

Verzamelstoornis of 'hoarding' is een psychiatrische aandoening, waarbij een persoon moeilijkheden ervaart met het weggooien van bezittingen. De woning van een dwangmatige verzamelaar of 'hoarder' kan zo overvol raken, dat er geen ruimte voor normale bewoning overblijft. Lees hier meer over de aanpak van LIMOR bij hoarding.

Eerste ontmoeting – vertrouwen winnen

De eerste ontmoeting kun je nooit opnieuw doen. Logisch zou je kunnen zeggen, maar de eerste indruk die je bij een hoarder achterlaat is cruciaal voor het vervolg van de begeleiding. Door de vele spullen die je ziet, kan je de neiging hebben om die indruk meteen te ventileren. Ook je gezicht spreekt boekdelen zonder dat je iets zegt. Bewondering is wat de hoarder nodig heeft. Bewondering voor de mooie spullen waarvan jij misschien vindt dat ze bij het afval horen. Bewondering voor het vele werk dat verricht is, de uren die geïnvesteerd zijn in iets waarvan jij en ik misschien zouden zeggen dat het verspilde moeite en tijd is geweest. Het eerste, belangrijkste doel is vertrouwen winnen. Zonder vertrouwen krijg je geen toegang bij de cliënt, laat staan dat hij/zij je zal toestaan om in alle kamers van de woning te komen. Dit vraagt tijd, geduld en veel aandacht.

Samen begeleiden

Binnen LIMOR zeggen we vaak: *“Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder.”* Juist in het begeleiden van hoarders is het belangrijk om met twee begeleiders aan de slag te gaan. Vaak blijkt dat er niet alleen veel spullen zijn opgeslagen, maar dat ook de administratie, de sociale contacten, de afspraken met instanties de nodige aandacht vragen. Om overzicht te creëren gaan de begeleiders elk met verschillende leefgebieden aan de slag. Begeleiders houden niet alleen elkaar maar ook externe partijen (bijvoorbeeld woningbouw, GGD) regelmatig op de hoogte van de ontwikkelingen. Het is belangrijk dat de cliënt hiervan op de hoogte is en eventuele rapportages mag lezen. Dit versterkt het vertrouwen tussen cliënt en begeleider. Het kan voor de cliënt bedreigend voelen wanneer instanties vragen stellen of zelfs lang willen komen. Waar bemoeien ze zich mee? We proberen goed uit te leggen waarom de cliënt hulp krijgt en wat welke instantie doet en verwacht. Samen met de cliënt bekijken we welke vragen hij/zij wil stellen. Immers: het is en blijft zijn/haar woning.

Opruimen

Samen met de cliënt maken we een plan van aanpak. Waar begin je en waar gaan de spullen naar toe? Wanneer je het vertrouwen hebt gewonnen kun je bespreken welke spullen naar de kringloop kunnen, naar een goed doel of bewaard moeten blijven. Kapotte spullen weggooien klinkt eenvoudig, maar valt soms niet mee. Alles kan immers nog gerepareerd worden in de ogen van een hoarder. Omdat weggooien voor een hoarder erg moeilijk is, is het verstandig om realistische doelen bespreekbaar te maken.

Begeleiding/ behandeling

Vanuit LIMOR begeleiden we mensen, voor behandeling zoeken we contact met de GGZ. Achter de verzamelwoede van de hoarder ligt vaak een verdrietig, soms traumatisch verleden. LIMOR vindt het belangrijk dat er aandacht is voor de oorzaak van het probleem en pleit voor een goede samenwerking met deze instanties, zodat de cliënt in elk opzicht de juiste zorg en begeleiding krijgt.