



Meer jaarverslag - aanvullingen op het gedrukte jaarverslag 2016

In gesprek met RvT

Eens per jaar is er overleg tussen de Raad van Toezicht van LIMOR en de CCR, in het bijzijn van de directie. De bijeenkomst van 2016 is door alle aanwezigen als positief ervaren. Aan de orde is gekomen:

- Het voorstellen van de nieuwe CCR-leden.
- Onze in 2015 bereikte doelen.
- Onze speerpunten voor 2016.
- Uitbreiding zorgtaken gemeente in de Wmo.
- Kwaliteit van zorg in relatie tot onze invloed op het Wmo-beleid op gemeentelijk niveau.
- Wijzigingen in de langdurige zorg en de afschaffing van de AWBZ.

Over overige overleggen...

We spreken als CCR tweemaal per jaar met de CVP van LIMOR. Jaarlijks is er ook een overleg met de manager PBC (Personeel, Beleid en Communicatie). Daarnaast staat er eens per jaar een overleg op onze agenda met de MI-commissie. Om bij te blijven nemen we ook deel aan verschillende regionale bijeenkomsten en overleggen:

- GGZ-beraad Overijssel.
- Cliënten Klankbordgroep *Beschermd Wonen*, gemeenten Den Haag.
- Tweedaagse CCR: tijdens deze dagen evalueren we ons jaarplan en onze speerpunten en schrijven we het jaarverslag.
- Kwaliteitskader *Beschermd Wonen* en MO, regio Groningen.
- Inspraakbijeenkomsten Wmo bij verschillende gemeentes.

Dit laatste punt lichten we graag nader toe. We maken ons namelijk zorgen over hoe de kwaliteit gehandhaafd kan blijven terwijl zowel de budgetdruk als de cliëntzwaarte toenemen. De bestuurder deelt onze zorgen en is hierover in gesprek met alle centrumgemeenten. Een belangrijk punt van gesprek is dat gemeenten niet bereid zijn hogere tarieven te betalen voor cliënten met een zware hulpvraag. We hopen van harte dat we in het jaarverslag 2017 hierover een positiever geluid kunnen laten horen dan dat het er op dit moment naar uit ziet...

Betere zorg door CQI

CQI is niet een type uit de nieuwste BMW-serie, maar staat voor Cliënt Quality Index. Naar aanleiding van de conclusies uit het inmiddels gehouden cliënttevredenheidsonderzoek CQI zijn in 2016 verbeterplannen opgesteld. Wij hebben LIMOR geadviseerd om per VGE de cliënten te betrekken bij het uitwerken van de verbeterplannen die, naar we hopen, in 2017 worden opgepakt.

Externe en interne audits 2016

In het verslagjaar is een afvaardiging van de CCR voor het eerst geïnterviewd door een externe auditor. We hebben gesproken over veiligheid, rechten van cliënten en de kwaliteit van zorg. We willen dat we door de proceseigenaren op de hoogte worden gehouden over het werken aan de afwijkingen en noodzakelijke aanpassingen die zijn geconstateerd. Het gaat om afwijkingen in het medicatiebeleid, afwijkingen ten aanzien van gedwongen uitplaatsing en om opleiding en training van medewerkers.

Regiegroep *Nieuwe wegen in de GGZ*

Samen met andere ketenpartners onderzoekt LIMOR naar nieuwe manieren om GGZ-zorg nog beter te laten aansluiten op belangrijke actuele thema's zoals participatie, inclusie en werk. Als CCR zijn we hier ook bij betrokken.

Minder is meer

Als CCR hebben we meegedaan aan het project *Minder is meer* en onze bijdrage geleverd aan het zorgen voor het verminderen van de administratieve lasten binnen LIMOR.

Beschermd (thuis) wonen: rapport Commissie Dannenberg

In opdracht van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten heeft de adviescommissie *Toekomst Beschermd Wonen* in 2016 een rapport opgesteld rondom de vraag: *hoe creëren we voldoende plek in de samenleving voor mensen met ernstige psychische aandoeningen?* Deze Commissie Dannenberg stelt dat mensen met psychiatrische en sociaalmaatschappelijke problemen hun zelfstandigheid beter behouden als passende ondersteuning in de thuissituatie eerder beschikbaar is.

Wij hebben ons verdiept in de thematiek door het rapport te lezen, de film *Van beschermd wonen naar beschermd thuis* te bekijken en door aanwezig te zijn bij een presentatie van Erik Dannenberg tijdens een bijeenkomst over Beschermd Wonen.

Wij hebben LIMOR aangegeven de voorkeur te hebben voor beide vormen van Beschermd Wonen: woonvoorzieningen zoals deze nu bestaan én Beschermd Wonen in een zelfstandige woonruimte.

Cliënten van wie blijkt dat ze onvoldoende zelfstandig kunnen wonen, nadat zij dit hebben geprobeerd, behoren volgens ons een indicatie te kunnen aanvragen voor de Wet Langdurige zorg (WLz). In onze ogen moet LIMOR deze Langdurige zorg bieden. Daarnaast vinden we de beschikbaarheid van zelfstandige woonruimte een reëel aandachtspunt.

Voortgang nieuwbouw Badhuisstraat

De nieuwbouw van het complex aan de Badhuisstraat in Den Haag is in volle gang. Wij hebben de directie van LIMOR gevraagd om de cliënten die straks meeverhuizen te vertellen dat de woningen gemeubileerd en gestoffeerd worden opgeleverd en dat, waar dit mogelijk is, zij hierin hun inbreng hebben. Het gaat om cliënten die op de datum van verhuizen wonen in Op de Laan of Elviraland en een geldige indicatie hebben voor Beschermd Wonen. Aan dit verzoek is gehoor gegeven via de VGE Managers.

Keigoede renovatie in Sneek

Na de grondige renovatie van crisisopvang De Kei in Sneek in 2015 is de locatie in 2016 officieel heropend in aanwezigheid van de CCR. Sindsdien hebben we De Kei tweemaal bezocht; helaas waren er beide keren weinig cliënten met wie we in gesprek konden gaan.

Vier jaar vooruitkijken

Het nieuwe Strategische Koersdocument 2016-2020 van LIMOR is een feit. Voorafgaand aan de totstandkoming van het document hebben bestuur, directie en management uitgebreid gesproken met medewerkers en met de CCR tijdens de werkplaatsen en de overlegvergadering. De route naar de MO-zorg van de toekomst wordt uitgestippeld in vier programmalijnen: Zorg, Arbeid, Organisatie en Omgeving. De programmalijnen hebben vanuit hun invalshoek elk een eindperspectief. Samen vormen deze perspectieven één breed en duurzaam eindperspectief. We hebben als CCR meegedacht met de koers van LIMOR. Een belangrijk punt hierbij is voor ons dat cliënten op lokaal niveau worden betrokken bij het contact met derden, zoals gemeenten en andere organisaties waarmee LIMOR samenwerkt.

Speerpunten 2017

Onderstaande punten pakken we op in 2017:

- Verder verbeteren van ons contact met de achterban, zowel intramuraal als extramuraal.
- Cliëntparticipatie op VGE-niveau. Hierbij richten we ons specifiek op steun vanuit de directie (van reactief naar proactief) en de werkgroep Cliëntparticipatie.
- Tevredenheid onder cliënten.
- Beschermd Wonen binnen LIMOR. We willen dat deze zorgvorm minder individueel wordt neergezet.
- Verder ontwikkelen van onze deskundigheid als CCR.

