

The CCR logo consists of the letters 'CCR' in a bold, sans-serif font. The 'C' and 'C' are red, and the 'R' is blue. The background of the entire page is a black and white photograph of a man with curly hair, looking slightly to the side, with several tires visible in the background.The LIMOR logo features a stylized blue 'L' followed by the word 'imor' in a red, lowercase, sans-serif font.

CCR nieuwsbrief september 2017 / JAARGANG 4 - NR. 3
Een initiatief van de Centrale Cliëntenraad van LIMOR

VRAAG GESTUURDE EENHEID

Wat is eigenlijk een VGE? Een door jullie veel gestelde vraag. VGE staat voor Vraag Gestuurde Eenheid. Dit zijn de gebieden waar LIMOR haar ondersteuning biedt. LIMOR werkt in drie regio's: noord, oost en west. Deze regio's zijn onderverdeeld in de Vraag Gestuurde Eenheden (hierna: VGE). Binnen iedere VGE biedt LIMOR ondersteuning via verschillende soorten trajecten binnen een zorgaanbod, afgestemd op jouw hulpvraag. Denk hierbij aan begeleiding thuis, huren op naam, Housing First, beschermd wonen of doorstroomvoorzieningen.

INDELING

LIMOR telt in totaal tien verschillende VGE's, verspreid over de drie regio's:

- Regio Noord: VGE Friesland Noord (locatie de Kei), VGE Friesland Zuid (locatie Frieswijkstraat), VGE Groningen West (locatie Hiddemaheerd), VGE Groningen Oost (locatie Burgemeester Bosscherstraat).
- Regio Oost: VGE Zwolle, VGE Hardenberg / Twente (locatie de Mulderij).
- Regio West: VGE Den Haag Noord (locatie Badhuisstraat), VGE Den Haag Zuid (locatie Leyweg), VGE Rijswijk / Delft, VGE Zoetermeer en omstreken (locatie Semsschans)

In regio West kent de indeling van de VGE's momenteel een aantal wijzigingen. Hierover word je in de volgende nieuwsbrief verder geïnformeerd.

NIEUWE KLACHTENREGELING VOOR CLIËNTEN

De klachtenregeling voor cliënten van LIMOR is herschreven vanwege wijzigingen in de wet. De CCR heeft een positief advies gegeven over de wijzigingen van deze regeling. Hieronder lees je wat je kan doen als je een klacht hebt en wat er is veranderd.

HOE VERLOOPT HET KLACHTENPROCES?

Als je niet tevreden bent over jouw begeleiding, dan probeer je dit in eerste instantie met je begeleider op te lossen. Kom je er samen niet uit? Dan kan je met een VGE-manager van LIMOR in gesprek. De klachtenfunctionaris staat je bij tijdens de gesprekken met je begeleider(s) en de manager. Als jouw onvrede op dat moment nog niet is weggenomen, dan kan je jouw klacht indienen bij de klachtencommissie. Indien je het prettig vindt, dan kan de klachtenfunctionaris samen met jou de klacht formuleren en indienen. Leidt het voor jou niet tot een goede oplossing? Dan is de laatste mogelijkheid om je klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Zorg.

WAT IS ER VERANDERD?

Sinds de nieuwe regeling heb je meer mogelijkheden met jouw klacht ten opzichte van de vorige regeling. Zo is de laagdrempelige afhandeling van klachten binnen LIMOR uitgebreid en is het mogelijk om jouw klacht direct in te dienen bij de Klachtencommissie (zonder interne gesprekken). Je kunt de klacht daarna ook voorleggen aan de Geschillencommissie Zorg als de uitspraak van de klachtencommissie niet naar tevredenheid is.

KLACHTENFUNCTIONARIS

Binnen LIMOR is er een klachtenfunctionaris beschikbaar die jou als cliënt kan bijstaan bij klachten. De klachtenfunctionaris van LIMOR is Frans Smeltekop. Frans is tevens cliëntvertrouwenspersoon binnen LIMOR. Je kunt Frans bereiken via het e-mailadres cvp@rotsondersteuningbv.nl.

MEER INFORMATIE

Wil je meer weten over de nieuwe klachtenregeling? Dan kun je altijd terecht bij je begeleider of Frans Smeltekop, klachtenfunctionaris.

LAAT JE WENS UITKOMEN

Ken je de wensenboom van LIMOR al? Heb je een lang gekoesterde wens? Iedereen die begeleiding van LIMOR krijgt kan een wens indienen via de wensenboom. Vul het formulier in op de website van LIMOR, <http://www.limor.nl/wensenboom>, en wie weet komt jouw wens uit. Kijk voor de voorwaarden wel eerst in het wensenboomreglement. Je hoort altijd iets van LIMOR, ook als een wens eventueel niet in vervulling kan gaan.

Hieronder lees je een stukje van iemand waarvan haar wens is uitgekomen:
"De wensenboom heeft het mogelijk gemaakt dat ik samen met een vriend lekker heb gegeten bij een Grieks restaurant in Den Haag en naar het concert van Georges Dalaras ben geweest. Een luxe die ik mij niet kan veroorloven, ook niet nu het na moeilijke jaren beter gaat.

Het concert was fantastisch. Ik heb er enorm van genoten en ben dankbaar dat ik er naar toe heb kunnen gaan. Zonder de wensenboom was het niet mogelijk. Het is lang geleden dat ik een avond uit heb meegemaakt wat het extra bijzonder maakt."

PRIJSVRAAG: WIN EEN ALBERT HEIJN-BON

Op de vorige prijsvraag heeft de CCR waardevolle reacties gehad, waarvoor bedankt! We vinden het belangrijk om meer contact met jou te hebben en daarom stellen we elke nieuwsbrief een prijsvraag. Met jouw antwoord maak je kans op een waardebon van Albert Heijn. Dit keer is de vraag: **'Hoeveel keer staat het woord 'CCR' in deze nieuwsbrief?'** Onder de inzendingen worden twee waardebonnen van 20 euro verloot. Stuur je antwoord voor 15 november 2017 naar ccr@limor.nl

ERVARINGSVERHAAL: VAN AMBULANCEWERKER TOT ASPIRANT CCR-LID

“Hallo allemaal, er is aan mij gevraagd om mijn ervaring met jullie te delen. Het gaat over hoe ik bij LIMOR terecht ben gekomen. Allereerst, mijn naam is Martijn Wolf, 39 jaar en alleenstaande vader van drie kinderen. Ik heb altijd gewerkt op de ambulance. Daarnaast heb ik zelf een EHBO-vereniging opgericht, ben ik vrijwilliger bij de Zonnebloem en actief lid van de politieke partij SP. Een actief leven dus. Vanwege mijn twee chronische ziektes en autisme is dit niet meer vol te houden. Op mijzelf wonen in Assen is te veel geworden. Voor een jaar heb ik bij de GGZ in Assen gewoond. In de tussentijd heeft mijn sociotherapeut mij in contact gebracht met LIMOR. In Veendam kan ik wonen met hulp binnen handbereik. Maar in Groningen-stad is eerder plek! Vanaf september 2016 woon ik bij LIMOR aan de Hiddemaheerd. In het begin wennen, maar ik heb inmiddels mijn draai gevonden. Sinds februari 2017 ben ik gestopt met mijn werk op de ambulance en is de EHBO-vereniging overgedragen aan twee andere vrijwilligers binnen het team. Nodig, omdat mijn ziektes verergeren. Gelukkig geeft LIMOR mij een vervolg. Door veel gesprekken bieden zij mij een ruggensteun. In juni 2017 ben ik aspirant-lid van de CCR van LIMOR geworden. Een nieuwe, passende uitdaging! Binnenkort kan ik mij hopelijk voor alle cliënten binnen LIMOR inzetten.

WIJ ZIJN BENIEUWD NAAR JOUW VERHAAL

Ervaringsverhalen zijn mooi om te lezen. Ze geven hoop dat er oplossingen zijn, ook al lijkt alles ingewikkeld. Wil jij ook jouw verhaal delen? Onder een andere naam mag natuurlijk ook! Mail ons: ccr@limor.nl.

MEER LEDEN ALTIJD WELKOM

Ben je door het lezen van deze nieuwsbrief nieuwsgierig geworden naar ons werk? Zou je willen weten of dit ook iets voor jou is? Je kunt altijd meer informatie opvragen. Of, een vrijblijvend gesprek aanvragen met iemand van de CCR of onze ondersteuner. Bel Rieneke ter Horst: 06 10 90 22 27, of stuur een e-mail naar ccr@limor.nl.

CCR

limor

CCR NIEUWSBRIEF SEPTEMBER 2017 / JAARGANG 4 - NR. 3