

The CCR logo consists of the letters 'CCR' in a bold, sans-serif font. The 'C' and the first 'R' are red, while the second 'R' is blue. The background of the entire page is a black and white photograph of a man with curly hair, looking slightly to the side, with several tires visible in the background.

CCR

The LIMOR logo features a stylized blue 'L' followed by the word 'imor' in a red, lowercase, sans-serif font.

LIMOR

CCR nieuwsbrief december 2017 / JAARGANG 4 - NR. 4
Een initiatief van de Centrale Cliëntenraad van LIMOR

PRETTIGE FEESTDAGEN

De decemberdagen komen er weer aan. Voor de meesten van ons een tijd waarin we wat meer aandacht voor elkaar hebben. We proberen het warm en gezellig te maken en richten ons in de donkere dagen op de lichtpuntjes die er ook zijn. Wij als CCR wensen je alvast fijne feestdagen en een goed begin van het nieuwe jaar.

BADHUISSTRAAT: IEDEREEN WEER OP Z'N PLEK

Een verhuizing doe je niet even tussendoor. En als het om veel mensen gaat, is een goede voorbereiding heel belangrijk. Inmiddels is de verhuizing naar de locatie Badhuisstraat in Den Haag achter de rug. Alle cliënten van de locaties Op de Laan, Vinkesteynstraat en Elviraland zitten nu op hun nieuwe plek. Het nieuwe pand aan de Badhuisstraat is een grote locatie met 66 appartementen. Als cliënt heb je hier je eigen voordeur, een woonkamer met aparte slaapruijnte, een keuken en een douche met toilet. Jouw CCR wilde natuurlijk graag bij de opening zijn. De VGE-manager Anita Storm heeft tijdens de opening het ervaringsverhaal over de verhuizing van één van de cliënten voorgelezen en één van de cliënten vertelde het ervaringsverhaal van Anita. Je kon horen hoe iedereen op zijn of haar eigen manier omgaat met zo'n verandering. Nu drie locaties zijn samengekomen in dit nieuwe gebouw, is er ook een nieuwe bewonersraad nodig. Daarom werken op dit moment het woonzorgteam, de begeleiders en de bewoners samen aan het vormgeven van de bewonersvergadering. Als CCR zijn wij ook gevraagd om aanwezig te zijn en actief mee te denken. Dat doen we graag. Want ook in de Badhuisstraat denken we graag mee over de beste zorg voor cliënten van LIMOR.

WERKGROEP MONTRA

Hoe is na te gaan hoe de zorg die LIMOR geeft door cliënten wordt beleefd? En, welke stappen maak je op weg naar jouw herstel? Wil je meer inzicht in jouw traject? En wil je meer regie en controle over jouw herstel? Daarvoor is een nieuw systeem ontwikkeld met de naam MONTRA. Voor jou als cliënt betekent dit dat je digitaal vragen invult die gaan over verschillende kanten van de zorg die je krijgt. Aan de hand van de antwoorden op de vragenlijsten kan objectief worden gemeten hoe de zorg wordt ervaren en of de doelen worden behaald. Aan de hand van de uitkomsten ga je met jouw begeleider in gesprek om met elkaar optimale afstemming te bereiken over het traject. Vanuit de CCR zijn John en Arno bij de werkgroep van MONTRA betrokken. Inmiddels zijn er drie bijeenkomsten geweest. Voordat LIMOR daadwerkelijk van start gaat met MONTRA, is er afgesproken om eerst een jaar lang een *pilot* te houden. Een pilot is een soort proef. In deze proef worden 100 cliënten uit de VGE's Friesland Noord en Friesland Zuid gevraagd hieraan mee te werken. We houden je op de hoogte van de ontwikkelingen! Meer over MONTRA in de volgende nieuwsbrief.

ADVIES AANVRAAG GEDWONGEN UITPLAATSING

Stel je voor: je woont in een woning bij LIMOR en er gebeurt iets waardoor LIMOR je niet langer kan begeleiden. Dan zou je de woning moeten verlaten. Dit gunnen we natuurlijk niemand; wat de reden ook is! CCR vindt het erg belangrijk dat zo'n situatie zoveel mogelijk moet worden voorkomen. Kort geleden heeft LIMOR de richtlijnen aangepast voor 'gedwongen uitplaatsing'; want zo heet dit officieel. De CCR is om advies gevraagd en met ons advies is ook iets gedaan. Wij vinden het belangrijk dat een cliënt na uitplaatsing niet gedwongen op straat moet slapen. Ons advies was daarom om het volgende op te nemen in de richtlijn: *bij gedwongen uitplaatsing moet de cliënt schriftelijk op de hoogte worden gesteld waar hij of zij eventueel terecht kan voor zorg en/of onderdak*. Daarnaast vinden we het belangrijk om te benoemen dat je bij een uitplaatsing altijd contact kan opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon van LIMOR, Frans Smeltekop. Ook dit is overgenomen door LIMOR. Wij vinden de richtlijnen nu duidelijker. We hopen dat zoiets je nooit overkomt, maar mocht het gebeuren, dan weet je in ieder geval wat je kunt doen en waar je terecht kunt.

ERVARINGSVERHAAL: "ONS GELUK KAN NIET OP!"

Begeleider Susanne komt voor het eerst binnen bij een stel dat hulp heeft gevraagd. De kamer, de keuken... alles ziet er vervallen uit. Geert en Anja, de man en vrouw om wie het gaat, weten van ellende niet waar ze moeten beginnen! De problemen lijken te groot om op te lossen. Het inkomen is niet goed geregeld en er is geen dagbesteding. De administratie is een chaos, de huur is veel te hoog en ze hebben schulden. Maar het ergste is: hun dochtertje is uit huis geplaatst. Susanne weet waar ze gaan beginnen. Eerst regelen ze het inkomen en de huisvesting. Van daaruit wordt een begin gemaakt om hun kind weer thuis te krijgen en de schulden in kaart te brengen. De man en vrouw komen in aanmerking voor woning op naam van LIMOR. Dan gaat het snel! Geert en Anja komen in een speciaal traject. Na zes maanden wordt besloten dat hun dochtertje weer thuis kan wonen. Wat een vreugde, Geert en Anja huilen van geluk. Drie tassen vol administratie worden uitgezocht. De schulden worden op een rij gezet en dan wordt een oplossing gevonden. Geert en Anja zitten nu in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP). Geert heeft recht op een uitkering die hij inmiddels ontvangt en Anja kan weer werken. We vragen hoe het nu met ze gaat. "We zijn zo blij met onze dochter. Ze doet het goed op school. En: we krijgen straks een baby! Ons geluk kan niet op. De tijd voor loslaten van 'het oude' is gekomen."

VOLGENDE KEER JIJ?

Vind jij het leuk om jouw ervaringsverhaal terug te lezen in de volgende nieuwsbrief? Graag! Je kunt zo andere cliënten inspireren. Laat het weten aan de CCR of aan jouw trajectondersteuner.

PRIJSVRAAG: WIN EEN ALBERT HEIJN-BON

Ben jij straks één van de twee gelukkige winnaars van een waardebon van 20 euro, die je kan uitgeven bij elke Albert Heijn? Het enige dat je hiervoor hoeft te doen: stuur ons jouw antwoord op de volgende vraag: **'Hoeveel appartementen heeft de nieuwe LIMOR-locatie aan de Badhuisstraat?'** Mail je antwoord uiterlijk 25 januari 2018 naar ccr@limor.nl.

CCR

limor

CCR NIEUWSBRIEF DECEMBER 2017 / JAARGANG 4 - NR. 4

ZET JE IN VOOR DE CCR

De CCR doet zinvol werk. Leuk werk ook. Misschien is dit iets voor jou? Je kunt als CCR-lid echt wat betekenen voor anderen. Wil jij je inzetten voor de CCR? We vergaderen eens per maand alleen en één keer per twee maanden met de directie. Wil jij de belangen van alle cliënten van LIMOR behartigen en ben je niet bang om je mening te geven? Meld je dan ook aan.

Vind je het vergaderen te veel, maar wil je wel graag wat kunnen betekenen? Ons nieuwsbrief-panel verwelkomt je graag. Vier keer per jaar krijg jij dan als eerste onze nieuwsbrief te lezen. Je kunt je mening geven op de nieuwsbrief. Hiervan kunnen we leren en zo wordt de brief voor alle cliënten van LIMOR nog leuker om te lezen! Trouwens, ook jouw ideeën voor de nieuwsbrief zijn altijd welkom. Stuur je e-mail naar ccr@limor.nl!