



CCR

limor

CCR NIEUWSBRIEF AUGUSTUS 2019 / JAARGANG 6 - NR. 2
EEN INITIATIEF VAN DE CENTRALE CLIËNTENRAAD VAN LIMOR

Mogen we je bedanken?! De kans is namelijk heel groot dat jij bij de 47% van de cliënten van LIMOR hoort, die in april of mei aan het cliënt-ervaringsonderzoek hebben meegedaan. In deze nieuwsbrief luiden we het najaar in met de mooie resultaten van dit onderzoek! Ook vertellen we je hoe jij invloed kunt hebben om de begeleiding nóg beter te maken, naar aanleiding van de resultaten. Is dit alles? Nee hoor, we hebben nog veel meer interessants te melden. Veel plezier met deze nieuwsbrief.

BLIJ MET DE ONDERZOEKS-SCORES

Weet je het nog? Jouw begeleider heeft je gevraagd om mee te doen aan het cliënt-ervaringsonderzoek. Wat denk je dat de uitkomst is...? Cliënten geven LIMOR gemiddeld een 8,5 voor de begeleiding! Een prachtig cijfer. Van alle cliënten heeft 47% mee gedaan aan het onderzoek, waardoor het een betrouwbaar onderzoek is. Maar liefst 92% geeft aan dat ze verder geholpen worden door de hulp van LIMOR. Het onderzoek ging over de psychologische basisbehoeften: autonomie, competentie en verbondenheid. Oftewel: wat wil je, wat kun je en wat betekenen je voor mensen om je heen. De eerste twee basisbehoeften worden met 87% en 82% een ruime voldoende gegeven. En ook al blijft 'verbondenheid' met 54% iets achter, het totale resultaat is echt iets om trots op te zijn.

Wil je weten hoe jouw regio of voorziening scoort in het onderzoek? Dat hoor je in een speciale presentatie waarbij iedereen kan mee-ontwikkelen. Wat heeft volgens jou nog aandacht nodig? Wat gaat al goed en zou volgens jou nóg beter kunnen? Vraag aan je begeleider wanneer deze presentatie- en ontwikkelsessie in jouw voorziening of regio is. Je bent van harte uitgenodigd en we zien je graag. Want natuurlijk is de CCR dan ook van de partij!

WIN JIJ DIE WAARDEBON VAN 20 EURO?!

Vaste prik in de CCR-nieuwsbrief: de prijsvraag. Elke keer kun je meedoen en maak je kans op de inmiddels bekende prijs: een Albert Heijn-waardebon van 20 euro. Het antwoord op de prijsvraag is makkelijk te vinden: gewoon deze nieuwsbrief lezen.... Stuur je antwoord uiterlijk 4 november 2019 naar ccr@limor.nl. Dit keer is de prijsvraag: *Welk cijfer hebben cliënten gemiddeld gegeven aan LIMOR in het cliënt-ervaringsonderzoek?*

GEDWONGEN UITPLAATSING

Wie bij LIMOR woont, moet zich houden aan een aantal woonregels en maakt persoonlijke afspraken over zijn of haar ondersteuning. In de richtlijn *Gedwongen uitplaatsing* staat beschreven wanneer LIMOR de ondersteuning en het wonen kan beëindigen. In 2017 heeft de CCR geadviseerd over dit beleidsstuk en afgelopen maart is de richtlijn geëvalueerd. Natuurlijk hebben we als CCR kritisch meegekeken en hebben we adviezen gegeven. Bijvoorbeeld over een 'onafhankelijke derde' die, naast de trajectregisseur en de teamleider, wordt betrokken bij de besluitvorming rondom de uitzetting. De directie heeft dit advies ter harte genomen en het volgende besloten:

- De leidinggevende dient de regiomanager te informeren bij het uitreiken van een officiële waarschuwing.
- De leidinggevende ondertekent de officiële waarschuwingsbrief.
- Bij een niet-acute uitzetting dient de leidinggevende altijd de regiomanager te consulteren.

Als je hierover meer wilt weten, kun je bij je trajectondersteuner de richtlijn *Gedwongen uitplaatsing* opvragen.

STEEDS MEER CLIËNTEN GEBRUIKEN E-HEALTH!

In onze nieuwsbrieven hebben we verschillende keren aandacht besteed aan *e-health*. Dit is een online programma wat je gebruikt om je begeleiding en ondersteuning nog beter op jou afgestemd te krijgen. Het programma ondersteunt ook het contact met jouw begeleider en helpt je om jezelf beter te kunnen redden. *E-health* biedt je verschillende onderdelen, zoals 'minder piekeren', 'grip op geldzaken' en 'zinvol leven (waar wil je naartoe)'. Een speciale verbinding op computers, laptops, tablets en smartphones zorgt ervoor dat de gegevens die je invoert goed zijn beveiligd.

De dagboek-apps in *e-health* geven je inzicht in bijvoorbeeld je dagbesteding, je slaapritme en je stemmingen. Je gebruikt het programma naast je reguliere begeleiding én op momenten die jou uitkomen; je begeleider kan je gegevens inzien en reageert via *e-health*. Zo kan hij of zij de begeleiding nog beter op jou afstemmen. We willen het nog even benadrukken: *e-health* is iets extra's en is geen vervanging van je begeleiding! Iets voor jou? Meer informatie? Vraag het je begeleider.

NIEUWE BEGELEIDINGSPLANNEN IN GEBRUIK

De CCR is in een vroeg stadium betrokken bij het ontwikkelen van het nieuwe *format begeleidingsplan*. Zo heeft een afvaardiging van de CCR deelgenomen aan de werkgroep en feedback gegeven op het *test-format*. Rondom medezeggenschap zien we een zeer goede ontwikkeling: er is namelijk veel aandacht voor hoe de cliënten het nieuwe *format* hebben ervaren.

Het nieuwe *format* gaat er echt van uit dat je als cliënt zelf de regie hebt over jouw persoonlijke begeleidingsplan. Dit punt vonden wij belangrijk; het gaat er immers om wat *jij* wilt bereiken!

De nieuwe begeleidingsplannen worden vanaf november voor het eerst gebruikt. Overigens hoef jij geen nieuw begeleidingsplan te tekenen, omdat je al in begeleiding bent bij LIMOR. Als je huidige plan afloopt of wordt geëvalueerd, moet dat natuurlijk wel.

CCR: GOODBYE HUGO EN STANLEY, HELLO WIJTZE EN FABIAN!

De samenstelling van de CCR verandert af en toe. Zo is Hugo per 1 juli 2019 gestopt nadat hij zich vanaf november 2017 meer dan anderhalf jaar heeft ingezet voor de centrale cliëntenraad van LIMOR. Vorig jaar is hij een opleiding gestart en heeft zijn eerste jaar en stage als ervaringswerker binnen de GGZ behaald. Dit vinden we echt een topprestatie! Stanley heeft zich zes maanden heel actief en gedreven ingezet voor de raad. Inmiddels heeft hij een mooie baan bij het straatadvocaten-project in Leeuwarden. Bij deze willen we Hugo en Stanley hartelijk bedanken voor al hun inzet!

Ondertussen stromen de aanmeldingen voor nieuwe leden bij ons binnen. Daar zijn we natuurlijk erg blij mee! Voor ons is dit ook een bewijs dat cliënt-medezeggenschap steeds meer gaat leven onder cliënten. Inmiddels hebben we Wijtze Talman uit Leeuwarden en Fabian Weergang uit Den Haag mogen verwelkomen als nieuwe leden van de CCR. We verheugen ons op een fijne samenwerking met hen!

WAT VIND JE VAN ONZE NIEUWSBRIEF?

Zoals je hierboven al kon lezen, vinden wij medezeggenschap van cliënten belangrijk. Jij ook? Dan vragen we nu je mening over deze nieuwsbrief voor cliënten van LIMOR. De nieuwsbrief geven we sinds 2014 uit en helpt om in contact te blijven met jou als cliënt en je te informeren over zaken die we belangrijk voor jou vinden.

Wat vind jij eigenlijk van de nieuwsbrief? Dat willen we graag weten! Verschijnt hij vaak genoeg of kan het minder? Hoeveel behoefte heb je eigenlijk aan nieuws vanuit de CCR? Wat voor soort artikelen spreken je aan en welke niet? Wat zou je graag in de nieuwsbrief zien? En misschien heb je andere opmerkingen of tips? Laat het ons weten via ccr@limor.nl. We kijken uit naar je reactie.