HOI!
Haagse Opvang Instellingen

Mensen met problemen op verschillende leefgebieden en die maatschappelijk uitgesloten zijn of dreigen te worden, hebben een goed vangnet en ondersteuning nodig om adequaat tegenslagen te boven te komen. Wat het beste werkt varieert van mens tot mens. Sommige van hen komen er met hulp en tijdelijk onderdak in een doorstroomvoorziening weer bovenop, anderen hebben een lichtere of intensieve vorm van begeleiding nodig in hun thuissituatie. Om deze kwalitatieve ondersteuning 'op maat' te kunnen leveren zijn flexibele organisaties nodig die een breed aanbod bieden en midden in de samenleving staan.

HOI! is een nieuw platform en staat voor Haagse Opvang Instellingen. De drie organisaties die opvang bieden in Den Haag zijn hierbij aangesloten: Kessler Stichting, Leger des Heils en LIMOR. De dienstverlening van de organisaties bestaat uit Dag- en Nachtopvang, Vrouwenopvang, Opvang en zorg voor jongeren, Doorstroombedden, Verpleeghuisbedden, Beschermd Wonen, Trajecten ambulante ondersteuning maar ook De Soepbus, Tweede handskledingwinkels en een mobiele kledingwinkel. Vele honderden Haagse burgers maken jaarlijks van onze dienstverlening gebruik.

Professionalisering

De maatschappelijke opvang biedt gespecialiseerd aanbod van dienstverlening aan een specifieke groep kwetsbare mensen die het op eigen kracht niet meer redden en waarmee voor- en achterliggende voorzieningen vaak geen raad meer weten (Uit: Een bodem in het bestaan, Visiedocument van de academische werkplaats Opvang & Herstel. Impuls, onderzoekscentrum maatschappelijke zorg Radboud UMC, 2014). De opvang accepteert deze mensen zoals zij zijn en werken eraan dat zij, met burgerschap als ijkpunt, hun positie in de maatschappij terug vinden. In Den Haag is de laatste jaren vanuit het programma Den Haag Onder Dak veel geïnvesteerd in de voorzieningen voor maatschappelijke opvang. Dat daarnaast dak- en thuisloze mensen recht kregen op zorg uit de AWBZ heeft geleid tot een enorme kwaliteitsverbetering van de opvang. De problemen van cliënten in de opvang staan niet op zichzelf. Dakloosheid is meestal het gevolg van een aandoening of gebeurtenis die een groot effect heeft op het verloop van het leven zoals een verstandelijke beperking of psychiatrische kwetsbaarheid, een periode van detentie of relatiebreuk. Door diverse maatschappelijke veranderingen is de huidige populatie in de opvang niet meer te vergelijken met die van jaren terug. Toen kwam het nog wel eens voor dat iemand jaren gebruik maakte van een opvangplek zonder dat er gestructureerd gewerkt werd aan een toekomstperspectief. Die tijd ligt achter ons. Door de toegenomen professionaliteit van de organisaties zijn medewerkers in staat om een goede analyse te maken van de vaardigheden en mogelijkheden en onmogelijkheden van mensen en interventies in te zetten die werken zodat mensen zo snel mogelijk de opvang kunnen verlaten.

We pleiten er voor om de opgebouwde kennis/kwaliteit en relaties minimaal te behouden, ook nu de centrale impuls van het Rijk (plannen van aanpak – G4) is opgehouden te bestaan. Met het HOI! platform willen we daar een bijdrage aan leveren. We zullen onze verschillen bespreken, elkaar prikkelen en onze krachten bundelen waar we samen op kunnen trekken. Het doel is helder: kwalitatief goed en snel mensen opvangen, een perspectief bieden en daar planmatig aan werken met diverse partners in de keten op basis van het principe lichte ondersteuning waar het kan, en intensievere ondersteuning als het moet. We zien het als onze gezamenlijke uitdaging er voor te zorgen dat onze doelgroep niet zal verdwalen in de nieuw geordende samenleving.

HOI!
Haagse Opvang Instellingen

Er is een nieuwe uitdagende tijd aangebroken. De tijd van de Transities. Wij pakken die uitdaging graag aan. Nu de gemeente meer verantwoordelijkheid en stuurkracht krijgt wordt het partnership nog belangrijker. We staan voor 'ontzorgen' van de gemeente, maken resultaatafspraken en leggen vanzelfsprekend op een professionele wijze hierover rekenschap af. Er is een aantal belangrijke aandachtspunten waar wij de komende tijd ook uw aandacht op willen vestigen.

Beschikbaarheid van betaalbare woningen
Nu de woningmarkt op slot zit, er minder beweging is in de sociale huursector en er minder nieuwbouwwoningen worden gerealiseerd dan oorspronkelijk bedoeld was, neemt de kans op snelle doorstroom naar een zelfstandige woning af. We pleiten er voor om de woningcorporaties te betrekken bij de oplossing van het vraagstuk van de 'verstopte doorstroom.' Tevens ligt ook hier een kans om de focus te verleggen samen met corporaties, sociale zaken en de aanbieders van gespecialiseerde woonbegeleiding naar het voorkomen van huisuitzettingen. Daar is volgens ons nog een wereld te winnen.

Innen eigen bijdrage
Cliënten die gebruik maken van de doorstroom voorzieningen betalen hiervoor een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. In gevolge de wijziging in de Wmo zijn gemeenten verantwoordelijk voor het berekenen van de hoogte en het innen van deze eigen bijdrage. De cliënt heeft recht op een voor beroep vatbare beschikking. Tot op heden wordt het berekenen en het innen van de eigen bijdrage door de instellingen uitgevoerd en ontvangt de cliënt geen beschikking die aan de wettelijke eisen voldoet. Deze situatie willen we graag samen met de gemeente veranderen. De meest voor de hand liggende oplossing is dat de gemeente de eigen bijdrage gaat berekenen en een beschikking afgeeft aan de cliënt waarna de eigen bijdrage wordt ingehouden op de uitkering aangezien het inkomen van cliënten in bijna alle gevallen een bijstandsuitkering betreft. Een andere oplossing is dat de gemeente de instellingen het mandaat geeft het berekenen, beschikken en innen van de eigen bijdrage op de correcte manier uit te voeren waarbij instellingen redelijkerwijs worden gecompenseerd voor het risico op niet inbare eigen bijdragen voor de uitvoeringskosten. Graag gaan wij met u over dit onderwerp in gesprek.

Ernstige psychiatrische aandoening
Een andere ontwikkeling is de toename van mensen met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA) in de opvang. In februari 2014 heeft het centraal coördinatie punt een analyse gemaakt van mensen in de nachtopvang van de Kessler Stichting en daar bleek ongeveer 30% van de mensen EPA-cliënt. De reden? Het is niet onderzocht maar wel breed in het veld herkend, de klinische capaciteit van psychiatrische ziekenhuizen wordt afgebouwd en mensen zijn minder geneigd tot behandeling vanwege de eigen bijdrage die zij hiervoor -denken te- moeten betalen. Mensen konden voorheen in een crisisperiode terecht bij hun psychiatrisch ziekenhuis, nu gebruiken zij de maatschappelijke opvang. De verandering van doelgroep heeft in de hele opvang effect en is ook zichtbaar in de doorstroom voorzieningen. De veranderende doelgroep vraagt om andere vaardigheden van medewerkers en heeft ook invloed op het beheeraspect (veiligheid). De huidige normtarieven zijn niet gebaseerd op het profiel van de huidige cliëntenpopulatie. We zouden de normtarieven willen herzien.