



Bob's column: vice voorzitter cliëntenraad

Hallo! Hier mijn eerste column voor ons cliëntenmagazine. Mijn naam is Bob Lagendijk en ik ben vice voorzitter van de Centrale Cliënten Raad van LIMOR. Eén van de zaken waar wij ons als cliëntenraad mee bezig houden is participatie. Maar wat houdt participatie in?

Voor mij betekent het: het meedenken, meepraten en meedoen aan een weg terug naar een stabiele plaats binnen de maatschappij. Op één of andere manier zijn we op bepaald moment in ons leven de regie kwijtgeraakt en zijn we met een hulpvraag met LIMOR in aanraking gekomen. Of dit nu is in een woon- of doorstroomvoorziening, in de crisisopvang of thuis in de vorm van thuisbegeleiding, we ontvangen hulp van een begeleider die ons helpt met onze hulpvraag. Maar wat verwachten we van deze hulp? Laat je je leiden en neem je alleen vanaf de zijlijn deel of wil je een gelijkwaardige samenwerking met je begeleider waarin je meedenkt, meepraat en meedoet?

Voor het laatste moet je moeite doen en dit duidelijk aangeven in het contact wat je hebt met je begeleider. Jij wilt toch ook weer een zelfstandig bestaan en de regie terug over je leven?

Dus participeer: **denk mee, praat mee en doe mee!**

INHOUD

Siebe de Jong over het kastje en de muur • Bob's column: **Vice voorzitter cliëntenraad** • **Dagbesteding** Zuid Holland van start • **Recept** voor Kip wajang • **Tips** over geld en administratie • Nieuw: **cliëntvertrouwenspersoon** • Woonbegeleider en **woonondersteuner** • Hoe zit dat met de **'Eigen bijdrage'** en het 'CAK'? • Cliëntenpanels 'Wat betekent LIMOR voor mij?' • **Onderzoek** warme maaltijd • **Met LIMOR zit je droog!**

Siebe de Jong over het kastje en de muur "Zelfs hulpverleningsinstanties vonden mijn situatie uitzichtloos"

"Wat ik als allereerst deed toen ik dit huis kreeg? Mijn eigen koffie weer zetten! Dat gaf een enorm gevoel van vrijheid." Siebe de Jong heeft een zwerversbestaan van vijf jaar achter de rug. Met behulp van LIMOR lukte het hem weer op te krabbelen en via woningbouwcorporatie Lefier Stadskanaal opnieuw een woning te huren. "Dat is niet zonder slag of stoot verlopen", vertelt Siebe. "De omstandigheden waarin ik verkeerde waren dusdanig slecht dat zelfs hulpverleningsinstanties mijn situatie als 'uitzichtloos' bestempelden. Dat voelde heel beroerd."

Na zijn scheiding zes jaar geleden, krijgt Siebe een woning toegevoerd in Stadskanaal. Zijn WAO uitkering is te laag om de huur van te betalen, dus vraagt hij een aanvullende uitkering aan. Pas na een half jaar wordt deze toegekend. Te laat voor Siebe. "Door het UWV en de Sociale Dienst werd ik van het kastje naar de muur gestuurd. Het UWV raakte zelfs mijn gegevens kwijt, zodat de aanvraag opnieuw ingediend moest worden. Ondertussen voelde ik de deurwaarders in mijn nek hijgen." Een huisuitzetting volgt. Twee dagen na de uitzetting is de aanvullende uitkering rond en krijgt Siebe het geld alsnog op zijn rekening gestort. Siebe: "Ik belde direct de deurwaarder op om te vragen of ik mijn woning terug kon krijgen. Het antwoord was heel cru: 'nee'. Toen sloegen bij mij de stoppen door. Vanaf die dag begon mijn zwerversbestaan."

Dieptepunten

In de jaren die volgen, logeert hij bij familieleden en kennissen of slaapt zelfs in zijn auto. "Ik kon geen kant op. Een woning kon ik niet huren met mijn lage inkomen. Maar voor het aanvragen van een aanvullende uitkering had ik eerst een huis nodig! Zo begon de vicieuze cirkel waarin ik terecht kwam. Ik zakte voor mijn gevoel steeds dieper weg in het drijfzand, waar ook hulpverleningsinstanties mij niet uit konden trekken. Op een gegeven moment waren mijn gedachten zo somber dat ik overwoog met de auto de vijver in te rijden. Dat waren dieptepunten. De foto's van mijn kinderen op het dashboard waren de enige reden dat ik niet opgaf."

De geboorte van zijn eerste kleindochter betekent een ommekeer in Siebe's leven. Er ontstaat een vechtlust om zijn situatie te verbeteren. Via een hulpverleningsinstantie komt hij in contact met LIMOR. "Eerst dacht ik: 'de zoveelste instantie die voorbij komt'. Dit wantrouwen werd in eerste instantie bevestigd toen Frans Smeltekop, financieel begeleider van LIMOR, zei dat hij mij waarschijnlijk niet kon helpen. Weer de deksel op mijn neus. Toch zei hij mij niet af te zullen schrijven. Die man heeft écht zijn nek voor me uitgestoken!"



Vertrouwen

Er volgen gesprekken met woningbouwcorporatie Lefier, die ondanks een oude betalingsachterstand, bereid zijn een woning toe te wijzen. "Dat LIMOR en Lefier zich ingespannen hebben Siebe te helpen, heeft hij te danken aan zijn eigen goede en volhardende instelling. Soms werd ik zelf moedeloos van alle obstakels die we tegenkwamen, maar Siebe hield desondanks met pijn en moeite zijn fatsoen. Hij is steeds heel open en eerlijk geweest, waardoor wij er alle vertrouwen in hebben dat hij de huur gaat betalen.", vertelt Siebe's woonbegeleidster Jolien Buitenhuis.

De woning staat in eerste instantie op naam van LIMOR, waarmee de vicieuze cirkel doorbroken is. Wanneer alles goed blijkt te gaan, kan Siebe na een jaar het huurcontract overnemen. Siebe: "Het geeft een heel goed gevoel, dat er een instantie is die vertrouwen in mij heeft. Aan de andere kant veroorzaakt het een druk om het goed te moeten doen, want ik wil mijn woning niet weer kwijt raken! In de gesprekken met mijn woonbegeleidster hebben we het hierover. Ook ga ik hulp zoeken voor een stuk psychische verwerking, want er is veel gebeurd. Ik probeer niet te ver vooruit te kijken. Voor nu heb ik een dak boven mijn hoofd en staat mijn leven weer in de startblokken. Eindelijk tijd om een leuke opa te zijn!"

**In verband met de privacy is de naam van betreffende cliënt gefingeerd*

Dagbesteding Zuid Holland van start



We hebben er al over geschreven in het vorige LIMORMagazine. In de regio's waar LIMOR werkzaam is, is men binnen de woonvoorzieningen bezig met het opzetten van dagbesteding. Afgelopen zomer is de dagbesteding in Zuid Holland van start gegaan. Voornamelijk wordt er gewerkt vanuit locatie Vinkensteynstraat, maar dit zal spoedig uitgebreid worden naar andere locaties.

Aanbod

De activiteitenbegeleiders hebben in samenspraak met bewoners een aanbod aan dagbesteding ontwikkeld. Cliënten met een indicatie voor dagbesteding kunnen wekelijks deelnemen aan dezelfde groep. In de zomer is begonnen met twee modules: 'Recreatief koken' en de kooktraining 'Gezond koken met een klein budget'. In het najaar zijn de modules Nederlandse les, In beweging, Goldsteintraining en het Open atelier van start gegaan.

Het aanbod wordt zo veel mogelijk afgestemd op de vraag van de cliënten. De activiteitenbegeleiders zullen dan ook veel aandacht hebben voor cliëntenparticipatie en cliënten zoveel mogelijk betrekken in het verder ontwikkelen van het aanbod. De planning is om voor het voorjaar van 2012 een zeer divers aanbod van minstens 12 modules van de grond te krijgen.

Cliënten kunnen, als ze een indicatie voor dagbesteding hebben, aangemeld worden door hun woonondersteuner of -begeleider. Vervolgens vindt een intakegesprek plaats waarin de interesses en mogelijkheden van de cliënt besproken worden. Daarna kunnen er afspraken gemaakt worden over de deelname.

Beide kookmodules op de Vinkensteynstraat zijn enthousiast ontvangen. Elke module wordt gestart met het bepalen van het menu en er wordt een boodschappenlijst opgesteld. Bij de training ligt de nadruk op het aanleren van nieuwe vaardigheden en er worden veel tips gegeven over budgetteren en eenvoudige recepten. Bij de recreatieve groep gaat het voornamelijk om de gezelligheid, het samenwerken en het experimenteren. Medewerkers en bewoners worden tegenwoordig wekelijks verrast met de heerlijkste creaties.



Nona Nanariain, bewoonster woonvoorziening Vinkensteynstraat is erg enthousiast. "We hebben vandaag paëlla gemaakt. Elke dinsdag doe ik mee aan de kookgroep op de woonvoorziening. Ik vind het hartstikke goed. We koken echt internationaal en maken een hele maaltijd, compleet met toetje. Wat ook leuk is, is dat we dat met een groepje doen en we leuk met elkaar omgaan. Nu hebben we veel meer contact, we gaan bijvoorbeeld bij elkaar op de koffie."

Nieuw: Cliëntvertrouwenspersoon

Het persoonlijke contact tussen een cliënt en de begeleiders van LIMOR is belangrijk. Uw begeleider wil u met respect en op basis van gelijkwaardigheid benaderen. Toch kan het gebeuren dat u het contact als onplezierig ervaart en dat u het moeilijk vindt om daar met uw begeleider over te praten. Misschien klikt het gewoon niet tussen u beiden of voelt u zich niet serieus genomen.

Het kan ook voorkomen dat u ontevreden bent over andere dingen in de dienstverlening van LIMOR. Bijvoorbeeld over de regels in de organisatie, de manier waarop wordt omgegaan met uw spullen, wachttijden of de manier waarop u wordt geïnformeerd.

Het kan dan helpen om er met iemand anders over te praten. Iemand die los staat van LIMOR en uw begeleider en waarbij u in vertrouwen kunt vertellen wat u dwars zit. Een vertrouwenspersoon. Vanaf oktober kunnen cliënten van LIMOR terecht bij een cliëntvertrouwenspersoon.

In gesprek

Een gesprek met de cliëntvertrouwenspersoon is altijd vertrouwelijk. Dat staat voorop. De cliëntvertrouwenspersoon gaat met de cliënt in gesprek om te kijken hoe een probleem zo soepel mogelijk opgelost kan worden, voor het escaleert. In veel gevallen is het al voldoende als iemand een keer zijn hart kan luchten. Helpt dat niet, dan kan de cliëntvertrouwenspersoon bijvoorbeeld met de cliënt meegaan naar een gesprek met de begeleider. Veel problemen die ontstaan, kunnen met een goed gesprek opgelost worden. Soms denken mensen: als ik naar een vertrouwenspersoon ga, maak ik er meteen zo'n toestand van. Maar dat is niet zo. De cliëntvertrouwenspersoon is er juist om te helpen problemen op te lossen voor ze uit de hand lopen.

Klachten

Is uw klacht na het gesprek niet opgelost of wilt u geen gesprekken om uw klacht op te lossen? Dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de klachtencommissie. LIMOR heeft twee externe, onafhankelijke klachtencommissies. Eén voor cliënten in Zuid Holland en één voor cliënten uit Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel.

LIMOR hecht grote waarde aan de op- en aanmerkingen van cliënten over de kwaliteit van haar dienstverlening. Dus ook als het om een klacht gaat! De cliëntvertrouwenspersoon is er ook om u te helpen bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie in uw regio. Voor vragen over de te nemen stappen kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon in uw regio.

Even voorstellen: Cliëntvertrouwenspersoon LIMOR

Pauline Blanson Henkemans is per 1 oktober de vertrouwenspersoon bij LIMOR. Pauline voor Zuid Holland. Zij is in dienst van het LSR, het landelijk steunpunt (mede)zeggenschap. U vindt meer informatie over het LSR via www.hetlsr.nl. Binnenkort zal Pauline zich via verschillende wegen voorstellen aan de medewerkers en cliënten. Zo weet u altijd hoe u de cliëntvertrouwenspersoon kunt bereiken. De sollicitatiegesprekken voor een cliëntvertrouwenspersoon voor het Noorden zijn nog in volle gang. Zodra er meer bekend is wordt u hierover geïnformeerd.

Contactgegevens

Pauline Blanson Henkemans
p.henkemans@hetlsr.nl
06 -19 46 23 95



Klachtencommissies LIMOR

Klachtencommissie Zuid-Holland
t.a.v. Dhr. Storm
Postbus 8008
8903 KA Leeuwarden

Adres voor regio's Groningen,
Friesland en Overijssel

Klachtencommissie Maatschappelijke
Dienstverlening
p/a St. Toevluchtsoord
Martinikerhof 11
9712 JG Groningen

Koken met Bob

(lid Centrale cliëntenraad)

Recept voor Kip wajang

Benodigdheden voor één persoon:

- twee kippenpoten
- theelepel koenjit
- theelepel djinten
- theelepel ketoembar
- (optie) half rood pepertje
- een teentje knoflook
- halve ui in ringen
- twee eetlepels ketjap manis
- zout en peper naar smaak
- olie om in te braden

Bereiding

Maak van de genoemde ingrediënten een marinade en laat de kip er minimaal 4 uur in marinieren. Neem de poten uit de marinade en braad deze aan in een klein beetje olie. Als beide zijden lichtbruin zijn, blus dan af met de marinade. Laat het geheel op een laag vuurtje sudderen gedurende 90 min. Lekker met witte rijst en atjar.

Smakelijk eten!

Woonbegeleider en woonondersteuner

Wat is het verschil en wat vinden cliënten ervan?



Waren er eerst alleen woonbegeleiders werkzaam binnen LIMOR, sinds enige tijd hebben cliënten ook te maken met woonondersteuners. Dat geldt zowel voor mensen in de woonvoorzieningen als mensen die thuis worden begeleid. Volgens Edith Pieters, projectmedewerker functiedifferentiatie, heeft dat alles te maken met de wettelijke wijzigingen omtrent zorg en welzijn. "Het is noodzakelijk om als organisatie in te spelen op de veranderingen in de zorg en de wijzigingen in de bekostiging van de zorg. Daarbij vinden wij als LIMOR het belangrijk om de kwaliteit van de begeleiding uitgangspunt te laten blijven. Wat heeft de cliënt nodig. We hebben in dat kader zeer zorgvuldig gekeken en

geïnterviewd hoe de begeleiding nu is geregeld en hoe we dat in het licht van de wettelijke wijzigingen in de toekomst zien." Er zijn inmiddels naast woonbegeleiders al enige tijd woonondersteuners werkzaam in de woonvoorzieningen en in mei is een proeftraject met woonondersteuners afgerond bij de thuisbegeleiding Zuid Holland.

Taakverdeling

De woonbegeleider stelt in samenspraak met de cliënt het persoonlijke begeleidingsplan op en voert ook de regie over het gehele begeleidingstraject. De woonondersteuner voert eigenlijk het begeleidingsplan samen met de cliënten uit en is praktisch bezig. Mark Bos, woonondersteuner in woonvoorziening de Mulderij: "In feite ondersteun ik de woonbegeleider op praktisch gebied en ben veel met de cliënten bezig. Dan gaat het om ondersteuning en aanleren van de alledaagse dingen zoals de kamer opruimen of het zelf verzorgen. Eigenlijk betreft het de uitvoering van delen uit het begeleidingsplan en gaat het om zaken als naar de winkel gaan, hoe moet je kleding wassen of strijken. Bij elke activiteit hoort een plan van aanpak, een methode, die eerst wordt besproken met de woonbegeleider. En er vindt regelmatig een terugkoppeling plaats."

Ervaringen van cliënten

Berend Nijborg: "Ik heb een appartement in woonvoorziening De Mulderij. Eens per veertien dagen heb ik een gesprek met mijn mentor, de woonbegeleider. Dan nemen we ook mijn papieren door en sluiten we dingen kort. Op zich gaat het goed met mij, alleen wil het nog niet zo goed lukken met het zoeken van betaald werk. De woonondersteuners lopen dagelijks rond in het pand. Dat is wel handig, als ik een vraag heb dan kan ik meteen bij ze terecht. Ook vragen ze hoe het met me is. Ik zie het als een voordeel, een extra stuur."

Mevrouw Siertsena: "Mijn woonbegeleider ging met zwangerschapsverlof en ze heeft mij uitgelegd dat een woonondersteuner het ging overnemen. De woonondersteuner is twee keer met de woonbegeleider meegekomen en heeft het daarna overgenomen. Dat is eigenlijk heel vloeiend gegaan. Het enige verschil is dat zij met zaken als geldbeheer of bewindvoering altijd eerst moet overleggen. Zij is denk ik niet gemachtigd om zelf meteen een brief te schrijven. Dat is wel eens lastig, er zit dan een schijf tussen en het duurt wat langer. Maar soms moet er snel gereageerd worden, zoals laatst, binnen zeven dagen. Dan word ik een beetje zenuwachtig. Maar ik ben erg blij met mijn woonondersteuner, ze helpt me ook heel goed met de administratie."

Piet van Balen, financieel begeleider regio Friesland

Tips over geld en administratie

Krijgt de deurwaarder niet te veel?

Heb je op het ene moment bereikt dat je € 10,00 per maand kunt besparen op de energienota omdat je de verwarming 1 graad lager hebt afgesteld, kan dat voordeel je in één moment weer worden ontnomen door beslaglegging op je inkomen. En wat dan? Hoe kom je de maand door als er 'ineens' € 150,00 minder geld binnen komt? Soms heb je dan grote twijfels of zo'n groot bedrag wel ingehouden mag of kan worden ingehouden op je inkomen.

In de praktijk kom ik er als financieel begeleider soms achter dat er inderdaad te veel wordt ingehouden op het inkomen van onze cliënten. Dit kan zijn ontstaan omdat niet alle juiste gegevens bekend zijn bij de deurwaarder. Na een correcte berekening van de beslagvrije voet kan het zijn dat de deurwaarder de hoogte van het beslag moet bijstellen en dat u weer enkele tientjes meer te besteden heeft. Heeft u sterke twijfel dan is het verstandig om u door een financieel deskundige te laten informeren zoals een bewindvoerder, de Kredietbank of de begeleiding van LIMOR.

Hoe zit dat met de 'Eigen bijdrage' en het 'CAK'?



Vanuit de overheid is bepaald dat mensen die zorg of begeleiding krijgen een gedeelte van de kosten zelf moeten betalen: de Eigen bijdrage. De rest wordt betaald vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) of de Wet Maatschappelijke Opvang (WMO). Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) berekent en incasseert deze eigen bijdrage voor de overheid. LIMOR is hierbij op geen enkele manier betrokken.

Omdat u als cliënt van LIMOR gebruik maakt van opvang of begeleiding krijgt u van overheidswege wel te maken met het CAK. Er wordt vaak gebruik gemaakt van bepaalde termen, die niet altijd meteen duidelijk zijn. Daarom onderstaande begrippenlijst met uitleg.

Eigen bijdrage: Het deel van de kosten dat u zelf betaalt is de eigen bijdrage, de rest wordt betaald vanuit de AWBZ of de WMO.

Lage eigen bijdrage: De eerste zes maanden dat u opgenomen bent in een AWBZ- instelling betaalt u de lage eigen bijdrage. Dit geldt ook als een eerdere opname langer dan zes maanden geleden is.

Hoge eigen bijdrage: Na de eerste zes maanden van uw opname betaalt u de hoge eigen bijdrage.

Peiljaar: Uw eigen bijdrage wordt berekend op basis van uw inkomen in het peiljaar. Het peiljaar is uw verzamelinkomen van twee jaar terug.

Aanpassen eigen bijdrage: Om uw eigen bijdrage te berekenen, wordt gekeken naar uw inkomen van 2 jaar geleden. Is uw huidige inkomen een stuk lager dan 2 jaar geleden? Dan kan de eigen bijdrage mogelijk worden aangepast.

Peiljaarverlegging: Als uw huidige inkomen op jaarbasis tenminste €1816 lager is dan het peiljaar (van twee jaar geleden), kunt u een verlegging van het peiljaar aanvragen. Er wordt dan naar het inkomen gekeken wat u nu (in dit jaar) hebt. De eigen bijdrage kan dan verlaagd worden.

Nihilstelling: Als wordt bepaald dat u met uw inkomen op zak- en kleedgeldnorm zit, wordt de eigen bijdrage op nihil gesteld. Er wordt dan niets betaald.

Bent u tevreden over LIMOR?

In de laatste maanden van dit jaar wordt een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder alle cliënten van LIMOR. Er is een nieuw meetinstrument ontwikkeld, de zogenoemde CQ-Index. Hiermee wordt onderzocht wat cliënten belangrijk vinden aan de begeleiding en hoe ze deze ervaren. LIMOR wil met deze CQ-Index graag de tevredenheid onder de cliënten onderzoeken. Er is nu ook een beter onderscheid te maken tussen aspecten die van belang zijn voor mensen in een woonvoorziening of de crisisopvang en aspecten die van belang zijn voor mensen die thuis begeleiding krijgen. Dit is belangrijk om te weten zodat eventuele verbeteringen op de juiste plek gedaan kunnen worden. Het komt zeker de kwaliteit van de dienst en zorgverlening aan u ten goede. We nodigen u daarom harte uit om mee te doen aan het tevredenheidsonderzoek, laat van u horen! Alvast bedankt voor uw deelname.

CARTOON



Met LIMOR zit je droog!

Clïentenpanels

'Wat betekent LIMOR voor mij?'

De centrale cliëntenraad (CCR) van LIMOR gaat cliëntenpanels organiseren. Als eerste wordt gestart met panels voor cliënten die thuisbegeleiding krijgen van LIMOR in de regio Zuid-Holland. Deze cliënten hebben hiervoor een brief met een uitnodiging ontvangen. De CCR wil graag van u horen wat u van de begeleiding van LIMOR vindt: sluit de begeleiding aan bij de vraag en hoe wilt u zelf meedenken over verbeteringen in het aanbod van LIMOR? De CCR wil ook graag panels organiseren in de noordelijke en oostelijke regio's van LIMOR, maar wacht eerst de uitkomsten van de panels in Zuid-Holland af.

De panels zijn op maandag 28 november en donderdag 1 oktober in de regio Zuid-Holland, van 13.30 tot 16.00 uur. Reiskosten worden vergoed en omdat we uw komst zeer waarderen zorgen wij voor een attentie. Wilt u meer weten of u aanmelden voor toekomstige panels, neem dan contact op met de ondersteuner van de CCR, Afke van Halen, via telefoon 06 13072563 of via mail: info@afkevanhalen.nl.

Wij informeren u over de uitkomsten en eventuele vervolgcacties!



Onderzoek warme maaltijd

LIMOR doet een onderzoek naar de kwaliteit van de warme maaltijd. Dit onderzoek richt zich op cliënten en op medewerkers van de voorzieningen. Door middel van een vragenlijst worden verschillende aspecten onderzocht, onder andere hygiëne, kwaliteit, voorbereiding en entourage. Het doel van het onderzoek is om waar mogelijk verbeteringen aan te brengen. De resultaten zullen in het volgende LIMORMagazine worden gepubliceerd.

Van de hoeveelheid regen in de afgelopen periode worden we niet echt vrolijk. Vooral wanneer je nietsvermoedend je fiets pakt, gaat zitten en te laat ontdekt dat het zadel nat is... Een typisch gevalletje 'van de regen in de drup', laten we maar zeggen. Maar zoals de titel al doet vermoeden, hebben we daarvoor iets praktisch bedacht waardoor u met LIMOR droog zit.

Daarom bij het LIMORMagazine ingesloten:

een fietszadelhoesje!

Werk mee aan dit cliëntenmagazine!

Heeft u (financiële) tips voor cliënten? Nuttige informatie of een lekker recept? Wilt u dat we over bepaalde onderwerpen schrijven? Laat het ons weten. Zo werkt u mee aan dit magazine en bepaalt u zelf voor een deel de inhoud. De redactie verzamelt de informatie vanuit LIMOR en u levert tips en informatie aan. Met deze samenwerking hopen we tot een goed blad te komen waar u als cliënt van LIMOR ook echt iets aan heeft.

Informatie kunt u sturen naar redactie@limor.nl of u kunt kopij per post sturen naar LIMOR, Antwoordnummer 5029, 8900 VB Leeuwarden.

De redactie bepaalt welke ingezonden informatie wel of niet wordt geplaatst.

Over LIMOR

LIMOR helpt mensen weer een eigen plek in de samenleving te krijgen met thuisbegeleiding, woonvoorzieningen en crisisopvang. Als professionele organisatie staan we klaar voor mensen die door allerlei omstandigheden zich (tijdelijk) niet zelfstandig kunnen redden. Uitgangspunt bij de ondersteuning en begeleiding is het hervinden van eigen kracht en mogelijkheden. Altijd met respect voor ieders eigenheid. Er wordt gestreefd naar een zekere mate van zelfredzaamheid, naar rehabilitatie. Dat is de missie van LIMOR. Deze missie wordt gerealiseerd door cliënten zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren op verschillende (leef)gebieden, hen te helpen de regie over hun leven uiteindelijk zelf ter hand te nemen. Dat kan als cliënten eerst zelf nieuwe ambities formuleren, succeservaringen kennen en zo langzamerhand de greep op hun leven terugkrijgen.



Adressen LIMOR

Algemeen toegangsnummer:
(0900) 485 75 45 (lokaal tarief)

Bestuursbureau
Bezoekadres
Duindoorn 30 – 4e etage
2262 AR Leidschendam
T 070 - 30 12 500

Oostergoweg 1e en 1g
8911 MA Leeuwarden
T 058 - 21 51 694

Postadres
Postbus 8008
8903 KA Leeuwarden

Regiobureau Friesland
Curaçoastraat 2/1
8931 CV Leeuwarden
T 058 - 21 51 694

Regiobureau Groningen
Zeevinde 5
9738 AM Groningen
T 050 - 57 52 730

Regiobureau Overijssel
Dokter van Deenweg 4
8025 BG Zwolle
T 038 45 54 020

Regiobureau Zuid-Holland
Duindoorn 30 - 4e etage
2262 AR Leidschendam
T 070 - 30 12 500

Colofon

November 2011

Het LIMORMagazine is een uitgave van LIMOR, Landelijke Instelling voor Maatschappelijke Ondersteuning en Rehabilitatie.

www.limor.nl

Redactie en interviews

Farduw Wagenmakers, Wendy Trip (ook fotografie), Melanie Bosscher, Anita Storm, Joris Stavenga, Afke van Halen, Bob Lagendijk (vice voorzitter centrale cliëntenraad), Lora Eernstman (lid centrale cliëntenraad) en Eddy Uldriks (voorzitter centrale cliëntenraad).

Eindredactie en vormgeving

Adviesbureau ComMa,
Communicatie & Marketing
Ria Saltsidis-Oekas

www.infocomma.nl