

Regeling conflicten Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

Versie 1

*Dit is een document behorende tot het
Kwaliteitshandboek van LIMOR.
Alleen de versie in het Kwaliteitshandboek is geldig,
**geprinte versies van dit document kunnen dus verouderd
zijn!**
Gebruikers dienen zich er altijd van te vergewissen dat zij de
laatste versie gebruiken. Het versienummer is te vinden in
de documenthistorie op
deze pagina en in de koptekst.*

Documenthistorie

Bestuurs- besluit	Versie	Geldig vanaf	Geldig tot	Aanleiding/Omschrijving	Auteur / document- eigenaar	Proces- eigenaar
1709003	1	22-09-17	22-09-18	Eerste versie	DH	DH

© LIMOR:

Het copyright, kopijrecht en auteursrecht zijn expliciet voorbehouden aan LIMOR®

Ter beschikking stellen aan derden kan slechts met goedkeuring van LIMOR – Landelijke Instelling voor Maatschappelijke Ondersteuning en Rehabilitatie, KvK 02071053 – Bestuursbureau: Postbus 8008, 8903 KA Leeuwarden.



Regeling conflicten Raad van Toezicht en Raad van Bestuur

Preambule

Conflicten tussen de Raad van Bestuur en de Raad van toezicht kunnen verlamvend werken op de governance van een zorgorganisatie. De kwaliteit van de zorg en de continuïteit van de zorgorganisatie kunnen zelfs in het geding komen als conflicten niet tijdig en professioneel worden opgelost. Daarom is in de Governancecode Zorg 2017¹ opgenomen dat zorgorganisaties over een schriftelijke conflictregeling dienen te beschikken. Deze regeling beoogt conflicten tussen bestuurders en toezichthouders in een vroeg stadium te adresseren en te objectiveren en zo effectief op te lossen. De regeling is opgesteld naar de modelregeling van Branche Organisaties Zorg (BOZ).

Toepassingsgebied

Deze regeling is van toepassing op conflictsituaties tussen de Raad van Toezicht en de Raad van bestuur van LIMOR.

De reikwijdte van dit reglement bakent zich af tot een conflict over beleidsmatige of bestuurlijke aangelegenheden, niet zijde een arbeidsconflict. Dat wil zeggen conflicten waarbij de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht, ieder vanuit hun eigen rechtspersoonrechtelijk functie en verantwoordelijkheid een blijvend verschil van opvatting hebben over de vraag wat in het belang is van de zorgorganisatie; de centrale positie van de cliënt daarin; of andere belanghebbenden, en welk beleid daarbij past.

Kader

Om aan de Governancecode Zorg te voldoen, voorziet deze regeling in (procedure) afspraken over conflicthantering tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Het belang van LIMOR vraagt om heldere en breed gedragen keuzes voor het oplossen van toekomstige conflicten. Die keuzes zijn erop gericht om conflicten te objectiveren en de duur ervan zoveel mogelijk te beperken, om te voorkomen dat zij escaleren waardoor ernstiger conflicten ontstaan. De regeling heeft geen betrekking op conflicten binnen de Raad van Toezicht of de Raad van Bestuur.

De conflictregeling komt op basis van de Governancecode Zorg 2017 tot stand in overeenstemming tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. In de statuten van LIMOR is hierover opgenomen:

De stichting beschikt over een schriftelijk vastgelegde regeling voor het handelen bij conflicten, niet zijnde arbeidsconflicten, tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Deze regeling komt tot stand in overeenstemming tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. De regeling voorziet, indien de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur niet tot een oplossing van het conflict kunnen komen, in de instelling van een commissie van wijzen die een bindend oordeel kan uitspreken, en/of in bindende afspraken over mediation of bemiddeling.²

¹ Artikel 4.1.6

² Artikel 13.2

Deze gezamenlijke afspraken over conflicthantering hebben vooral een procedureel karakter. Als de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur zelf niet in onderling overleg tot een oplossing kunnen komen, voorziet de regeling in instrumenten om goed om te gaan met conflicten in de top van de organisatie: bemiddeling, mediation en/of een commissie van wijzen.

Verantwoordelijkheid en rolvastheid

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht zijn samen verantwoordelijk voor de Governance binnen LIMOR. Zij moeten die verantwoordelijkheid wel ieder vanuit hun eigen rol waarmaken. Juist als er een conflict speelt of dreigt te ontstaan, is rolvastheid belangrijk.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is zelfstandig bevoegd tot en verantwoordelijk voor het (brede terrein van) besturen van de zorgorganisatie. Dat betreft het beleid en de strategie, de algemene gang van zaken en de operationele en dagelijkse gang van zaken van de zorgorganisatie.

De Raad van Bestuur richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van de zorgorganisatie op korte en lange termijn. Zijn perspectief is het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie en de centrale positie van de cliënt daarin. De Raad van Bestuur maakt een zorgvuldige en evenwichtige afweging tussen de belangen van de cliënten, de publieke en maatschappelijke belangen, de belangen van medewerkers en de overige belangen van interne en externe belanghebbenden die daarvoor in aanmerking komen. De Raad van Toezicht toetst of de Raad van Bestuur alle belangen die daarvoor in aanmerking komen op een zorgvuldige en evenwichtige manier heeft afgewogen.

De Raad van Bestuur heeft bij de vervulling van zijn taak zelfstandige bevoegdheden en eigen verantwoordelijkheden. Bij de oplossing van onderlinge conflicten zullen de Raad van Toezicht en eventuele andere organen zoals de algemene leden- of aandeelhoudersvergadering, deze wettelijke en statutaire taak-, bevoegdheids- en verantwoordelijkheidsverdeling ook volledig moeten respecteren. Dat geldt in het bijzonder voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur ten aanzien van de strategische beleidsvorming en algemene en dagelijkse leiding van de zorgorganisatie.

Raad van toezicht

De Raad van toezicht heeft een toezicht-, advies- en werkgeversfunctie. Deze drie functies vormen de kern van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van toezicht. Op grond hiervan is het toezichthoudend orgaan onder andere bevoegd en verantwoordelijk voor de benoeming, schorsing en ontslag van bestuurders, goedkeuring van belangrijke bestuursbesluiten en de aanwijzing van de externe accountant van de zorgorganisatie.

De Raad van Toezicht zal zijn toezichthoudende verantwoordelijkheden volledig moeten kunnen effectueren. Deze interne conflictregeling laat dan ook de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht ten aanzien van de arbeidsrechtelijke verhouding van bestuurders met de zorgorganisatie onverlet.

Artikel 1

Zodra de Raad van Bestuur of de Raad van Toezicht vaststelt dat er tussen hen sprake is van een conflict over beleidsmatige of bestuurlijke aangelegenheden, niet zijnde een arbeidsconflict, zullen zij zich inspannen om in goed overleg *binnen twee maanden* tot een oplossing te komen. De Raad van Bestuur of de Raad van Toezicht omschrijft de kern van het conflict alsmede de oplossingsrichtingen waarover de andere partij een oordeel geeft.

Artikel 2

2. a. Indien de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht onderling niet tot overeenstemming over de oplossing van het conflict komen, dan zal het conflict worden opgelost door middel van mediation of bemiddeling. Indien de partijen er niet uitkomen met behulp van mediation of bemiddeling, kan een commissie van wijzen worden ingesteld die een bindend advies geeft.
- b. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht kunnen alleen gezamenlijk het besluit nemen om het onder 2a genoemd middel om het conflict op te lossen, in gang te zetten.

Artikel 3

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht blijven in overeenstemming met hun wettelijke en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling volledig verantwoordelijk voor een zorgvuldige oplossing van hun onderlinge conflicten.

Ten behoeve van een zorgvuldige procesgang is de afspraak dat, *als* het gaat om een besluit dat door de Raad van Toezicht dient te worden genomen over de oplossing van een conflict, dit slechts kan worden genomen in een voltallige vergadering van de Raad van Toezicht waar de Raad van Bestuur in de gelegenheid is gesteld om te worden gehoord en met een meerderheid van ten minste twee/derde van de geldig uitgebrachte stemmen.

Aldus vastgesteld op 22 september 2017. Ingangsdatum van dit reglement is gesteld op 22 september 2017.