



# CCR

# LIMOR

CCR nieuwsbrief september 2018 / JAARGANG 5 - NR. 3

Een initiatief van de Centrale Cliëntenraad van LIMOR

## DE CCR HEEFT HET ER MAAR DRUK MEE!

Lees hier wat we de laatste maanden hebben gedaan en bereikt. We zijn blij hoe ons advies serieus wordt genomen en hoe onze invloed merkbaar is voor jou als cliënt van LIMOR.

### **Sollicitatiecommissie**

Mensen die solliciteren op functies bij LIMOR ervaren meteen hoe belangrijk medezeggenschap is binnen de organisatie. Zo heeft jouw CCR de afgelopen periode plaatsgenomen in drie sollicitatiecommissies: voor de teamleiders Zwolle en Hardenberg, een nieuw lid van de raad van toezicht en een nieuwe beleidsmedewerker. Lijkt het jou ook leuk om in een sollicitatiecommissie te zitten voor medewerkers in jouw regio? Vertel het je begeleiding. Deze sollicitatiegesprekken worden altijd voorbereid, dus je springt niet in het diepe :).

### **Beschermd wonen**

Met Rob Speksnijder, directeur zorg van LIMOR, is gesproken over de visie op Beschermd Wonen. We hebben Rob de volgende punten aangegeven, waarvan we vinden dat deze een plek verdienen in het document over Beschermd Wonen: het borgen van veiligheid van cliënten; accommodatie passend bij de begeleidingsmethodiek van LIMOR, continuïteit van zorg; een leefbaar aantal cliënten in een woonvoorziening; alles wat een cliënt mag verwachten aan meubelen, recreatie budget en andere faciliteiten; gebruik van drugs en andere middelen binnen de voorziening; toezicht; algemene leef- en woonafspraken en de evaluatie hiervan.

## VERVOLG WAT HEEFT DE CCR BEREIKT?

### *Politiek*

De politiek bepaalt voor een groot deel hoe de zorg geregeld wordt. Als CCR vinden we het belangrijk dat politici weten wat er onder cliënten leeft. Daarom hebben we kennisgemaakt met Bert van Alphen, de nieuwe wethouder Sociale Zaken, Armoede en Maatschappelijke opvang (SAM) in Den Haag. Dit gebeurde tijdens een bijeenkomst voor cliëntenraden en belangenbehartigers. Ook hebben we de hand geschud met Klaas Sloots, een nieuwe wethouder in Zwolle. Sloots zal zich bezighouden met alles wat direct of indirect te maken heeft met zorg en welzijn voor cliënten.

### *Semsschans Zoetermeer*

De CCR heeft met Dirk Huisman, algemeen directeur van LIMOR, gesproken over de toekomst van de locatie/doorstroomvoorziening Semsschans in Zoetermeer. Wij vinden dat deze locatie behoorlijk verouderd is, vergeleken met de overige voorzieningen van LIMOR. LIMOR deelt onze mening. Dirk Huisman gaf aan dat het de aandacht heeft maar dat dit niet snel en makkelijk is op te lossen.

## NIEUWS OVER PRIVACY

Sinds 25 mei 2018 hebben we in Nederland een nieuwe wet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG vervangt de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Naar aanleiding van deze wijziging heeft LIMOR het privacyreglement voor cliënten gewijzigd. Hierin staat waarvoor persoonsgegevens worden gebruikt, hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens, wie de gegevens mogen bekijken en hoelang ze moeten worden bewaard. Ook lees je alles over jouw rechten als cliënt. Bijvoorbeeld over het inzien van je gegevens en kopieën.

### *Advies CCR*

De CCR heeft een adviesaanvraag ontvangen over het privacyreglement voor cliënten. We hebben positief geadviseerd en daarbij aangegeven dat we voor alle cliënten een samenvatting van het reglement willen hebben in eenvoudige taal. Deze samenvatting is momenteel in de maak en; je krijgt een exemplaar zodra deze klaar is. Het gehele privacyreglement kun je opvragen bij je begeleider of downloaden via de website van LIMOR. Met vragen over privacy kun je terecht bij je begeleider of bij de Functionaris Gegevensbescherming van LIMOR. Dit doe je via het contactformulier op de website van LIMOR ([limor.nl/contact](http://limor.nl/contact)).

Overigens: op ons verzoek heeft LIMOR besloten dat het aanvragen van een kopie je dossier geen geld kost. Daar zijn we erg blij mee!

## E-HEALTH: TERUG VAN NIET WEGGEWEEST

Goed nieuws: LIMOR pakt e-health weer op. In 2016 werd enthousiast gestart met dit product, maar de tijd bleek nog niet rijp. Inmiddels zijn we twee jaar verder en worden deze maand en komende maand alle trajectondersteuners en trajectregisseurs getraind in het gebruik van e-health. Het doel is dat elke cliënt straks gebruik kan maken van dit handige programma binnen zijn of haar begeleidingstraject.

### *Wat is e-health?*

E-health is een programma dat je kunt gebruiken om je begeleiding en ondersteuning nog beter op jou afgestemd te krijgen. Ook ondersteunt e-health het contact met jouw begeleider en helpt het je om jezelf beter te kunnen redden. Het programma biedt je verschillende onderdelen, zoals 'minder piekeren', 'grip op geldzaken' en 'zinnig leven (waar wil je naartoe)'. E-health werkt op computers, laptops, tablets en smartphones.

### *Slimme apps*

E-health bevat ook slimme apps waarmee je inzicht krijgt in bijvoorbeeld je dagbesteding, je slaapritme en je stemmingen. Je gebruikt e-health op momenten die jou uitkomen; je trajectondersteuner kan je gegevens inzien en reageert via e-health. Zo kan hij of zij de begeleiding nog beter op jou afstemmen.

### *Iets voor jou?*

Lijkt het je wat? Vraag je trajectondersteuner hoe het werkt en hoe je ermee aan de slag kunt gaan. Ook voor andere vragen over e-health van LIMOR kun je terecht bij je trajectondersteuner.

## WIJ ZIJN DE CCR!

In de vorige nieuwsbrief kon je het al lezen: in elke nieuwsbrief doen we een voorstelrondje van de CCR. Een leuke manier om kennis te maken met onze leden. We hebben er weer een nieuw lid bij: Wilma. Zij vertegenwoordigt de cliënten in Den Haag en omstreken (regio West). We wensen haar veel plezier in de CCR. En Karel mag gelukkig nog twee jaar langer in de CCR mag blijven. Hij vertegenwoordigt cliënten uit Friesland en Groningen (regio Noord) en zet zich al zes jaar lang in voor de CCR. Wij vinden het belangrijk dat onze raad altijd goed 'gevoerd' is met leden en kunnen nog nieuwe leden gebruiken.

Wil jij je ook inzetten voor de CCR? Je bent welkom!  
Meld je aan via [ccr@limor.nl](mailto:ccr@limor.nl).

## VOORSTELRONDJE 2: KAREL

Deze keer komt Karel aan het woord. Hij vertelt over zichzelf en over wat hij doet in de cliëntenraad. Wil je hem nog beter leren kennen? We hebben nog plaats in de raad, dus kom erbij! Bezig zijn voor de CCR is leuk en doe je voor jezelf én voor anderen!

### KAREL FABER: "HEB VERTROUWEN EN WEES EERLIJK, OOK AL SCHAAM JE JE MISSCHIEF VOOR JE SITUATIE!"

Hallo, ik ben Karel Faber, algemeen lid CCR en lid van de financiële commissie CCR. Ik zit nu zes jaar in de raad en mag nog twee jaar blijven. Ik vind het enorm leuk om 'in de keuken' van LIMOR te kijken en mee te denken. We hebben goed contact met de directie en ik zie hoe LIMOR op alle niveaus oprecht haar best doet voor cliënten. Directie en andere medewerkers nemen de opmerkingen en vragen van de CCR steeds meer serieus en waar het kan doen ze echt iets met ons adviezen; dit alles voor de cliënten. Het zou ook mooi zijn als trajectondersteuners cliënten nog meer gaan wijzen op hun medezeggenschap. Ik zou ze willen zeggen: motiveer je cliënten om bij hun zorg betrokken te zijn en te blijven.

Als ik cliënten een advies mag geven is het dit: denk goed na over wat je nu eigenlijk écht wilt met je verdere leven. Bespreek je doelen met je trajectondersteuner en zet je er oprecht voor in. Heb vertrouwen en wees eerlijk, ook al schaam je je misschien voor je situatie! Geloof me, LIMOR heeft het allemaal al een keer gezien; er is niets om je voor te schamen. Als je dat eenmaal kunt accepteren, kun je beter en eerlijker werken aan je herstel en/of verbetering van je situatie.

## PRIJSVRAAG: WIN JIJ DIE WAARDEBON VAN 20 EURO?!

Daar is ie weer: de prijsvraag. Het is makkelijk om het antwoord op de vraag te vinden (gewoon deze nieuwsbrief lezen...) en je antwoord opsturen ook. Doe mee en maak kans op een Albert Heijn-waardebon van 20 euro. Beantwoord deze prijsvraag: 'Wat is de functie van Rob Speksnijder binnen LIMOR?' Mail je antwoord voor 1 oktober 2018 naar [ccr@limor.nl](mailto:ccr@limor.nl).