



Hoarding 8 vervuiling in de praktijk

Nieske Bergmans Sociaal verpleegkundige MCO, vervuilde huishoudens GGD Fryslân

Gerard Oostelaar Sociaal psychiatrisch verpleegkundige GGD IJsselland











Thema's

- Omgaan met weerstand
- Financiën
- Dwang en drang
- Inzet vrijwilligers



Lijdensdruk

- Het verzamelen veroorzaakt lijdensdruk of beperkingen in het sociale of beroepsmatige functioneren).
- Lijdensdruk die gepaard gaat met het wegdoen van deze voorwerpen.
- Woonruimtes die nauwelijks voor hun eigenlijke functie kunnen worden benut.
- Opruimen alleen dankzij de tussenkomst van derden (zoals een familielid, schoonmaker of instantie).



Weerstand

- Maar weinig mensen melden zichzelf aan voor hulp of staan open voor behandeling.
- Gebrek aan ziekte-inzicht of realiteitsbesef.
- Gebrek aan keuzebekwaamheid.
- Stoornis in het “uitvoeren van je wil”.
(zoals stoornis in denken en waarnemen)
- Gering of ontbrekend realiteitsbesef.



Weerstand

- Letterlijk vechten om spullen te behouden.
- Schaamte, depressie, suïcidedreiging.
- Vage lijn tussen vervuiling en verzameling.
- Sociaal geïsoleerd, omgeving haakt af.
- Ramen geblindeerd.
- Smoezen om geen mensen te ontvangen.



Geen paniek

- Situatie bestaat vaak al jaren en hoeft dus niet vandaag opgelost te zijn.
- Lijdensdruk zit ook bij de omgeving.
- Rustig blijven en niet meteen meegaan in de paniek van de omgeving.
- **Stel je mening uit.**



Contact maken

- Kom je voor de mens of voor de spullen.
- Presentie; in contact komen. Luister naar het verhaal. Samen doen.
- Bemoeizorg attitude, lange adem, motiveren.
- Maak een objectieve beschrijving per ruimte.
- Beschrijf de risico's en gevaren.
- Ernst afhankelijk van context.
- Maak foto's.

Clutter scale

Clutter Image Rating Scale: Kitchen

Please select the photo below that most accurately reflects the amount of clutter in your room.



1



2



3



4



5



6



7



8



9



Wat wil de cliënt?

- Zonder medewerking kun je niet veel beginnen.
- Wat wilt u zelf ⇔ wat wil uw omgeving?
- Voor wie is het een probleem?
- Uitleg naar omgeving.
- Beweging is vooruitgang.
- Zoveel mogelijk de vrijwillige weg.
- Wat is nog menswaardig?
- Professional Organizers.

Wat is nog menswaardig?





Dwang & drang

- Gezondheidsgevaar (persoonlijk of algemeen).
- Bouwkundig gevaar (instorten, overbelasting).
- Brandgevaar (vuurbelasting, versperde doorgang).
- Overlast (stank, ongedierte, doorgangen versperd, verloedering omgeving).
- Agressie, psychose.

Gezondheidsgevaar





Drang opbouwen

- Gun mensen tijd om te twijfelen of te wennen aan het actieplan.
- Welke actie is noodzakelijk en wat is wenselijk?
- Wanneer is je geduld op? (als er geen beweging meer is).
- Drang opvoeren middels brandweer inspectie met dwingende aanbevelingen.
- Woningbouw kan aandringen middels gedragsaanwijzingen (Michel Vols).

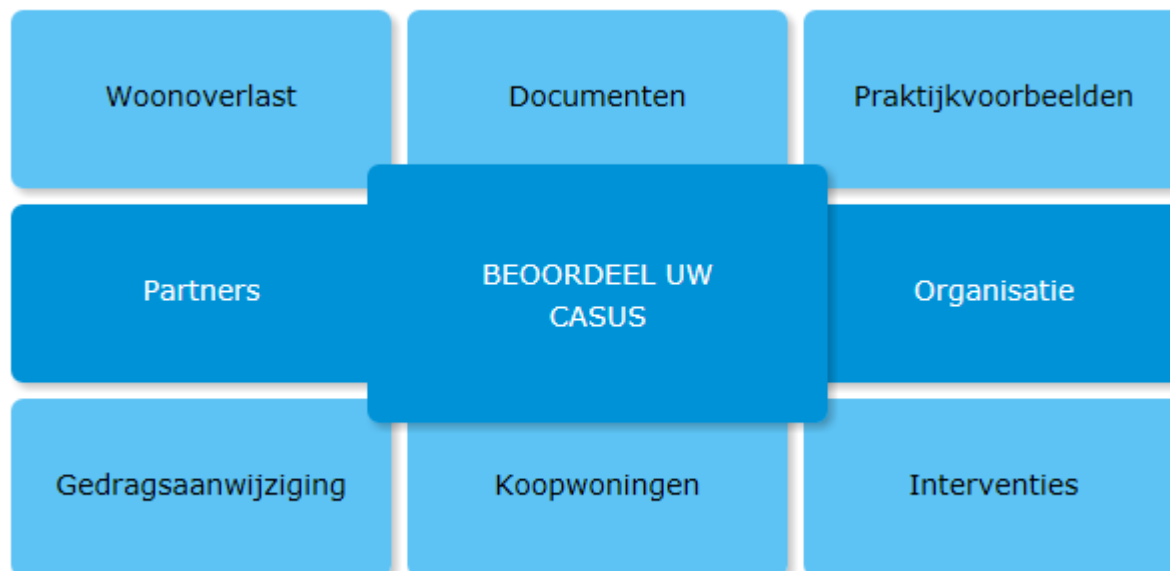


Dwang

- Toezicht en Handhaving om maatregelen af te dwingen.
- BOPZ gedwongen opname.
- Ontbinding huurcontract, gedragsaanwijzingen.
- Mentorschap, bewindvoering, curatorschap.



www.hetccv-woonoverlast.nl



Dwangmaatregel





Nazorg

- Na dwang grote kans op recidive.
- Dwang heeft vaak traumatische nasleep.
- Overleg met klant, familie en WMO over een goed nazorg traject.
- Housing First, Skaeve Huse
- Soms moet opruimactie herhaald worden.



Tips

- Laat je niet voor andermans karretje spannen.
(U komt daar wel, maar het is nog steeds niet opgeruimd)
- Het huis blijft wel staan, richt je op maatschappelijke en sociale complicaties.
- Noem de dingen wel bij naam, draai er niet om heen.
(zachte heelmeeesters maken...)



Tips

- Zorg voor lange adem, maar blijf niet hangen in ‘pappen en nathouden’.
- Laat de verzamelaar kiezen wat wel of niet weg kan, maar geef hem niet alles in handen, want dan gaat het niet weg.
- Wat weg kan, ook meteen weg doen. Anders komt het terug.
- Blijf respectvol naar de verzamelaar en zijn spullen.
- Elke stap in de goede richting is er één. Beweging is vooruitgang.



De vervuiler betaalt!?

- Ontruimen van een woning kan erg veel geld kosten; tot wel € 30.000.
- Basisprincipe: de vervuiler betaalt!
- Mensen hebben er geen geld voor (over).
- Jaag mensen niet (verder) in de schulden.
- Schoonmaken en opruimen is booming business.
(de gemeente betaalt toch!?)

Vrijwilligers





Vrijwilligers

- Familie kan voor doorbraak zorgen (ondersteun deze familie!).
- Bij hoarding is de inzet van goed bedoelende vrijwilligers bijna niet te doen.
- Alleen als er volledige overeenstemming met cliënt is over het plan van aanpak.
- Vrijwilligers vooral in de laatste fase.
- Beperkte klussen (bijv. afvoeren papier, schilderen etc.).
- Risico's en verantwoordelijkheid afdekken.



Kortom

- Weerstand; beperkt realiteitsbesef.
- Verzamelen en het weggooien geeft lijdensdruk.
- Geen paniek, geen haast, kijk naar de feiten.
- Kom voor de mens i.p.v. de spullen.
- Jaag mensen niet verder in de schulden.
- Beweging is vooruitgang.
- Bemoeizorg methodiek.
- Dwangmaatregelen vaak traumatiserend.
- Veel kan niet door vrijwilligers worden gedaan.



Professionalseren

- Veel in de media
- Opkomst behandel experts
- Xenophora, landelijk platform
- DSM 5
- Symposia
- Sinds 3 jaar een RINO cursus



Bedankt voor uw aandacht!