

Verandering + Vernieuwing = Verbinding

Jaarverslag 2020 Centrale cliëntenraad



Verandering + Vernieuwing = Verbinding

Het jaar 2020 kunnen we rustig een bewogen jaar noemen. De COVID-19 pandemie brengt wereldwijd veel verandering met zich mee. Ook op de cliënten van LIMOR heeft het coronavirus grote impact; alles wat bekend was, gaat ineens anders. Voor de CCR betekent het dat we ons noodgedwongen digitaal vergaderen aan moeten leren. We zijn er inmiddels behoorlijk thuis in! Ook vindt in dit jaar een bestuurswissel plaats: Dirk Huisman als oud-bestuurder neemt afscheid en we verwelkomen nieuwkomer Aart van Walstijn. Al snel voelen we ons verbonden met elkaar. En wat ook nieuw is? De medezeggenschap binnen LIMOR. Naast de Centrale Cliëntenraad zijn er ook Regionale Cliëntenraden in het leven geroepen. Daardoor spreken we nu rechtstreeks met regiodirecteuren; dit vergroot de verbinding met de regio.

Terugkijkend op 2020 kunnen we zeggen dat verandering en vernieuwing hebben geleid tot... verbinding. Maar ook andersom geldt: door verbonden te zijn met elkaar, ontstaan er mooie nieuwe dingen. En dat is iets om trots op te zijn!

Wat trouwens onveranderd is (en ook niet zal veranderen als het aan ons ligt), is onze missie om cliënten zo goed mogelijk te vertegenwoordigen en ons onverminderd in te zetten voor hen!

Veel plezier met het lezen van dit jaarverslag. Heb je vragen over de inhoud, stel deze dan aan je trajectbegeleider of trajectregisseur. Of neem contact op met de ondersteuner van de CCR via: ccr@limor.nl.

Namens de CCR,
Karel Faber,
Voorzitter



Verbinden en verbanden leggen

Voor het behartigen van cliëntenbelangen is het belangrijk om contacten te leggen en te onderhouden en informatie uit te wisselen. Zo kunnen we verbanden leggen tussen wat speelt, wat wenselijk is en wat mogelijk is. Vergaderen en werkbezoeken maken daarom een vast onderdeel uit van ons werk als CCR.

Vergaderen

Elk verslagjaar starten we met onze tweedaagse vergadering; zo ook in 2020. Tijdens deze bijeenkomst schrijven we het jaarverslag 2019, bepalen we wat belangrijk is voor 2020 en kijken we terug naar de manier waarop medezeggenschap van cliënten binnen LIMOR ontwikkeld is. Het is deze keer ook een dag met een beetje weemoed: oud-bestuurder Dirk Huisman komt voor de laatste keer langs bij onze bijeenkomst. Samen kijken we terug naar de manier waarop medezeggenschap onder zijn leiding vorm kreeg binnen LIMOR. Zeer gedreven (ex)cliënten van LIMOR zetten zich in 2020 weer voor de volle 100 procent in. We vergaderen maandelijks, maar nu digitaal. Even wennen, maar oefening baart kunst. In totaal overleggen we vijf keer met de bestuurder. Ook hadden we de jaarlijkse vergadering met de Raad van Toezicht. Hierin is onder andere gesproken over de manier waarop LIMOR heeft gehandeld tijdens de eerste corona uitbraak. Ook hebben we aan kunnen geven dat voor ons het allerbelangrijkste is dat de begeleiding van cliënten - op welke manier dan ook - doorgegaan is.

Op werkbezoek

We vinden het belangrijk om contact te hebben met de cliënten van LIMOR en met hen de verbinding te houden. De coronacrisis heeft dit moeilijker gemaakt, omdat bewonersvergaderingen tijdelijk op een andere manier georganiseerd werden. Desondanks hebben we een aantal bewonersvergaderingen bij kunnen wonen. We ontvangen wel bijna altijd de notulen van bewonersvergaderingen. Handig, want als we niet langs kunnen komen, weten we toch wat er speelt en is besproken.

Andere bijeenkomsten

Ook buiten LIMOR hebben we ons ingezet om het belang van alle cliënten te behartigen. Zo heeft de CCR deelgenomen aan verschillende medezeggenschapsbijeenkomsten in de gemeenten Zoetermeer, Den Haag, Delft en Zwolle. Daar is onder andere gesproken over aanmeldprocessen voor het

aanvragen van hulp, beschermd thuis wonen, en verbetering van de daklozenopvang.

CCR jaarverslag

In maart 2020 is het jaarverslag van 2019 verspreid. We vinden het belangrijk om ons werk en medezeggenschap regelmatig - en via verschillende middelen - onder de aandacht te brengen bij cliënten. Ook hier vormde de coronacrisis een extra uitdaging. Daarom hebben we alle cliënten namens de CCR een kerstkaartje gestuurd om hen te laten weten dat we aan ze denken en dat we ons blijven inzetten voor hun belangen.



Verbonden blijven en vernieuwen



Er bestaat uiteraard een direct verband tussen geld en goede zorg. En omdat elke 'zorg-euro' maar één keer kan worden uitgegeven, willen we graag het een en ander weten over het huishoudboekje van LIMOR. Logisch dus dat we ook hiermee ons graag 'bemoeien'. Ook is de CCR betrokken bij verschillende commissies. Het hierin samen optrekken met elkaar en verbonden te zijn, leidt tot mooie nieuwe initiatieven.

Financiële commissie

In 2020 zijn we door de directeur financiën Henk Wijma - en later door directeur bedrijfsvoering Wybren Eijzenga - geïnformeerd over de financiële huishouding van LIMOR. Tijdens deze bijeenkomsten bespraken we de kwartaalcijfers, de begroting voor 2021 en de jaarrekening van 2019.

Clïëntmedezeggenschap

Ons ongevraagd advies over Clïëntmedezeggenschap aan de bestuurder heeft ertoe geleid dat het "**Visiedocument medezeggenschap cliënten**" in 2019 in alle teams gepresenteerd is. En dat niet alleen: inmiddels heeft elk team zelfs een *aandachtfunctionaris medezeggenschap cliënten*. Het visiedocument is in 2020 geëvalueerd en aangepast, omdat de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ 2018) is ingegaan. Daarnaast wil LIMOR medezeggenschap nog dichter naar de cliënt brengen. Hoe? Door - naast de Centrale Clïëntenraad - ook te starten met Regionale Clïëntenraden. De Regionale Clïëntenraad vergadert zes keer per jaar met de regiodirecteuren en

één keer per jaar met de bestuurder. Zo wordt de visie op medezeggenschap gelukkig steeds duidelijker zichtbaar binnen LIMOR. Want én wij én LIMOR zijn ervan overtuigd dat de kennis, ervaring en kunde van jou als cliënt onmisbaar is om goede en passende zorg te kunnen blijven leveren.

Sollicitaties

Ook in 2020 had de CCR invloed op het werven van nieuwe medewerkers van LIMOR. Wij hebben meegedaan in de volgende sollicitatiegesprekken: de nieuwe bestuurder, Directeur Bedrijfsvoering, regiodirecteuren, lid RVT, teamleider beleid en verschillende teamleiders in zorg functies. Ook is er input gevraagd voor het sollicitatiegesprek met de HR-adviseur in regio West. Belangrijke functies, zoals je begrijpt. Het zal je dan ook niet verbazen dat de CCR het volgende heeft aangegeven: de nieuwe mensen moeten aantoonbare binding met de doelgroep van LIMOR hebben en de cliënt op de eerste plaats zetten. Daarnaast moeten ze cliëntmedezeggenschap heel belangrijk vinden en de kwaliteit van zorg kunnen borgen.

Verbinden, verbinden en nog eens verbinden

Het is prachtig als een zorgorganisatie zich verbonden voelt met haar cliënten.

Dit komt de zorg altijd ten goede. Maar andersom is net zo waar. Een zorgorganisatie doet het goed als haar cliënten zich verbonden voelen met die organisatie.

Als CCR doen we ons uiterste best om alle schakels binnen de organisatie aan elkaar te verbinden, deze makkelijker te maken, aan te moedigen en te verstevigen.

We zijn er trots op dat ons advies en onze invloed ook op dat vlak z'n vruchten steeds meer afwerpt.

Adviesaanvragen

De wet verplicht LIMOR om de CCR altijd om advies te vragen over onderwerpen die gevolgen hebben voor de cliënten. Daarnaast kunnen we, zoals we al schreven, ook ongevraagd advies geven. LIMOR moet hier dan op reageren. In 2020 heeft de CCR vier keer een adviesaanvraag ontvangen van LIMOR en 1 keer een ongevraagd advies gegeven.

Adviesaanvraag samenvoegen regio's Noord en Oost

De CCR is betrokken geweest bij de adviesaanvraag over het samenvoegen van regio's Noord en Oost. We hebben hierop positief gereageerd. Er is aangegeven dat de samenvoeging geen negatieve gevolgen heeft voor de cliënten van LIMOR uit deze regio's.

We hebben wel twee aandachtspunten meegegeven aan de bestuurder:

- Borg de kwaliteit van zorg en waak voor een te hoge werkdruk;
- Wissel zo min mogelijk van begeleider binnen één traject.

Adviesaanvraag sluiten van woonvoorziening "De Mulderij" in Hardenberg

De CCR vindt het sluiten van woonvoorziening De Mulderij een ingrijpend besluit voor cliënten. We kunnen ons echter goed vinden in de toekomstvisie van de commissie Dannenberg: zoveel mogelijk ondersteuning bieden in de thuissituatie of geclusterde kleinschalige woon/zorgvoorzieningen organiseren. Daarom hebben we positief geadviseerd.

Belangrijke punten die zijn meegegeven aan de bestuurder:

- Uitstroom naar een passende vervolgplek is een pré;
- De Mulderij sluit pas als alle cliënten naar een passende plek zijn doorgestroomd;

- Er wordt tot aan de sluiting voldoende personeel ingezet om de kwaliteit van zorg en de veiligheid van cliënten te borgen.

Inmiddels is besloten om een doorstart te maken met de Mulderij.

Adviesaanvraag wijziging restitutie voedingsgeld

De CCR heeft positief geadviseerd over het aanpassen van het voedingsgeld naar leeftijd en gezinssamenstelling en het actualiseren naar de richtlijnen van het NIBUD.

Adviesaanvraag benoeming bestuurder

De CCR kijkt terug op een zeer prettige samenwerking met de RvT, het directieteam en de OR tijdens de werving- en selectieprocedure voor de nieuwe bestuurder.

De CCR kan zich zeer goed vinden in de benoeming van de heer Aart van Walstijn als nieuwe bestuurder van LIMOR en heeft dan ook positief geadviseerd.





Initiatief voorstel inzake het toevoegen van het cliënttevredenheidsonderzoek in jaarplan

De CCR heeft geadviseerd om in het jaarplan 2021 van LIMOR op te nemen dat:

- in 2021 opnieuw een cliënttevredenheidsonderzoek met opvolging plaatsvindt;
- de verbetermaatregelen en de opvolging hiervan gezamenlijk met cliënten worden opgesteld;
- er aandacht is voor het terugkoppelen van de resultaten en opvolging aan cliënten.

De bestuurder van LIMOR heeft het advies van de CCR overgenomen en toegevoegd aan het jaarplan 2021.

Invloed en informatie

In eerdergenoemde commissies en werkgroepen zijn tal van onderwerpen besproken. En ook de adviesaanvragen raken aan diverse onderwerpen. Daarnaast zijn we ook geïnformeerd over (of betrokken geweest bij) tal van andere onderwerpen. We noemen er een aantal: 100 dagen analyse nieuwe bestuurder; Samenwerking CAV; Consortium Zoetermeer; Sluiten Findien; Klachtenregeling; Cliënt tevredenheidsonderzoek; Melding incidenten; overgang naar maatwerk arrangementen Gemeente Den Haag; Positie Human Resources Management; Protocol overlijden; Suicideprotocol; Uitstroomcijfers; Notitie verplichte zorg LIMOR; Verslag in-externe audit; Contourennota (veranderingen in de topstructuur); Nieuw cliënt zorgsysteem ONS & Carenzorg; Jaarplan LIMOR.



De CCR in 2020

John (Regio Noord- Oost), Stanley (Regio Noord- Oost) en Wijtze (Regio Noord- Oost) hebben afscheid genomen van de Centrale Cliëntenraad. Mattanja (Regio Noord- Oost) is in 2020 de CCR komen versterken. In september 2020 heeft Karel het voorzitterschap overgenomen van Berry.

Op 1 januari 2021 was de samenstelling van de CCR als volgt:

- **Karel** (Regio Noord- Oost) voorzitter (per 21-9-2020)
- **Ramona** (Regio Noord- Oost) vicevoorzitter
- **Berry** (Regio West)
- **Wilma** (Regio West)
- **Fabian** (Regio West)
- **Patrick** (Regio West)
- **Mattanja** (Regio Noord- Oost)

Rieneke ter Horst heeft in 2020 de CCR ondersteund.