



Zien en gezien worden

Jaarverslag CCR & RCR 2022



Voorwoord

Het jaar 2022 gaat om verschillende redenen de geschiedenisboeken in. Het lijkt soms of de wereld om ons heen van de ene crisis naar de andere beweegt. Maar ook van een crisis kun je iets leren. Als CCR en RCR hebben we door de corona-crisis bijvoorbeeld geleerd dat af en toe een overleg achter het computerscherm, in plaats van allemaal ergens naartoe te reizen, best kan.

“Verbinding” is een term die je vast wel eens gehoord hebt. Als mensen “verbonden” zijn met elkaar, dan zien en horen ze elkaar écht - en blijkbaar hoeft je elkaar niet steeds fysiek te zien om verbonden te zijn. Verbonden zijn is ook een gevoel. Een gevoel dat je meedoet, erbij hoort en ertoe doet. Als je voor elkaar openstaat en elkaar ziet staan, leer je van elkaar en voorkom je grote (onoverbrugbare) tegenstellingen. Dat is - in het groot - in de hele wereld zo, maar ook in je eigen wereld en in die van de zorg. LIMOR “ziet en hoort” de cliënt (via de CCR en de RCR-en) en andersom. Zien en gezien worden; dat bevordert de verbondenheid!

Je hebt misschien ook wel eens gehoord dat er (nog meer) bezuinigd moet worden op (en in) de zorg in Nederland, maar LIMOR knokt desondanks intern en extern voor de beste zorg voor de cliënten. Binnen LIMOR kunnen de cliënten, via bewonersvergaderingen of hun begeleider, aangeven wat ze belangrijk vinden en wat voor hen werkt en niet werkt. Ik wil hier dan ook iedere cliënt die dat wil, oproepen tot het nadenken over het hoe en wat van zijn of haar begeleiding. Ook jouw input is belangrijk want zo help je LIMOR om jou (en anderen) te helpen! LIMOR is een lerende en leergierige organisatie, en ook de cliënten zijn op sommige vlakken docent.

Pas goed op jezelf en elkaar!

Namens de CCR, RCR Noordoost en RCR West,

Karel Faber,
Voorzitter



*“Zien en gezien worden;
dat bevordert
de verbondenheid!”*

Meedenken en meekijken, met de cliënt voor ogen	3
- De centrale cliëntenraad	3
- De regionale cliëntenraad Noordoost en de regionale cliëntenraad West	3
- “Ik vind het fijn om gezien en gehoord te worden!”	4
Het belang van verbonden zijn met een netwerk	5
- Vergaderen	5
- Op werkbezoek	5
- Financiële commissie	5
- Sollicitaties	6
- “Sollicitaties bijwonen heeft me geholpen inzicht te krijgen”	6
- Instemmings- & adviesaanvragen	6
Verder kijken dan strikt noodzakelijk is	7
- Invloed en informatie	7
- “Mede door situationeel begeleiden ben ik nu de beste versie van mezelf!”	8
De CCR en RCR in 2022	8

Meedenken en meekijken, met de cliënt voor ogen

De centrale cliëntenraad

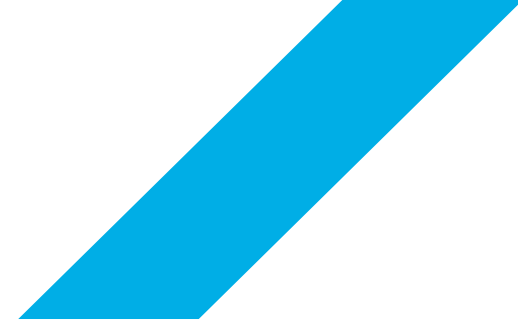
Evenals in de voorgaande jaren hebben (ex-)cliënten van LIMOR er in 2022 aan bijgedragen dat LIMOR zorg levert die afgestemd is op de behoeften van de cliënt. Zij hebben in de centrale cliëntenraad (CCR) vanuit cliëntperspectief meegedacht over heel veel verschillende onderwerpen, om het bestuur en de directie van LIMOR gevraagd en ongevraagd advies te geven. Telkens met dezelfde vraag voor ogen: "Wat betekent deze adviesvraag, ontwikkeling of verandering voor de cliënten van LIMOR?"

2022 was het jaar waarin LIMOR onder meer keuzes met betrekking tot de strategische koers van de organisatie maakte. Vroegtijdige interventie en het betrekken van het netwerk van de cliënt krijgen voortaan een nog centralere plek in het traject naar herstel. Ook werden er binnen LIMOR nieuwe functies gecreëerd en reeds bestaande functies opnieuw gedefinieerd. Alle ontwikkelingen weerspiegelen zich in de thema's waarover de CCR in 2022 LIMOR van advies voorzag. (Zie hiervoor ook het overzicht van de instemmings- en adviesaanvragen.)

De regionale cliëntenraad Noordoost en de regionale cliëntenraad West

In 2021 zijn er twee regionale cliëntenraden (RCR) ingesteld, een in de regio Noordoost en een in de regio West, om vorm te geven aan de collectieve medezeggenschap op regionaal niveau. In 2022 blijkt de meerwaarde van deze regionale cliëntenraden uit de vele streekgebonden vraagstukken die zij sindsdien behandeld hebben. De twee regionale cliëntenraden vertegenwoordigen het belang van alle cliënten van LIMOR uit de bovengenoemde regio's. >





De raden adviseren over onderwerpen en stemmen in met besluiten die alleen voor cliënten uit die regio van belang zijn en waarover op regionaal niveau besloten moeten worden. Sommige leden uit de regioraden nemen ook deel aan de centrale cliëntenraad, zodat er altijd een goede verbinding blijft tussen de regionale cliëntenraad en de centrale cliëntenraad.

De regioraden vergaderen elke maand met elkaar, waarvan één keer in de twee maanden met de regiodirecteur. In deze overleggen informeren de regio-directeuren de RCR-en wat er allemaal speelt in de regio. Hierbij worden onderwerpen besproken als problemen met (her)huisvesting, wachtlijstbeheer, uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek en de daaruit voortvloeiende verbetermaatregelen.

“Ik vind het fijn om gezien en gehoord te worden!”

Dennis, RCR regio West

“Toen mijn begeleidster mij vroeg of de RCR van LIMOR iets voor mij zou kunnen zijn, zei ik meteen volmondig: ‘Ja!’ Anderen helpen en ondersteunen, LIMOR adviseren, kennis opdoen en kennis delen, nieuwe contacten leggen, ook met de mensen van andere instanties tijdens de vergaderingen: dit maakt deelname aan de RCR voor mij persoonlijk ontzettend waardevol. Mijn kennis op het vlak van medezeggenschap was klein, maar is met mijn nieuwe rol meegegroeid. In de beginfase heb ik rustig geluisterd en geobserveerd, maar al gauw kon ik ook discussies aanvullen.

Mijn zelfontwikkeling en kennis zijn door de RCR toegenomen. Ik heb met veel (voor mij) nieuwe en zeer interessante onderwerpen mogen kennismaken, zoals beschermd en begeleid wonen, de diversiteit van verschillende LIMOR-locaties en allerlei aspecten rondom zorgverlening. Hoe en wanneer krijgt iemand de zorg van LIMOR die het beste bij diegene past? Dat vind ik een boeiende vraag.

Voor LIMOR is onze kennis als ervaringsdeskundigen van grote waarde. En niet alleen voor LIMOR: ook andere partijen zoals gemeenten en zorgverleners die met LIMOR samenwerken, kunnen van de RCR leren. Ik vind het fijn om gezien en gehoord te worden - en om te merken dat onze aanvullingen in diverse plannen meegenomen worden!”

Het belang van verbonden zijn met een netwerk

Vergaderen

De CCR vergaderde in 2022 elke zes weken: acht keer in totaal, waarvan vier keer met de bestuurder, Aart van Walstijn. De beide RCR-en vergaderden twaalf keer in 2022, waarvan zes keer met de desbetreffende regiodirecteur. Ook vond de jaarlijkse vergadering met de Raad van Toezicht en de CCR plaats. Tijdens dit overleg is onder andere gesproken over het belang van het netwerk van een cliënt, met vragen zoals:

- Wat betekent het om geen netwerk te hebben?
- Wat betekent het om terug te moeten vallen op hulp van je naasten, zoals familie en vrienden?
- Hoe kan een maatje/vrijwilliger het verschil maken, naast de begeleiding die LIMOR biedt?

Op werkbezoek

CCR- en RCR-leden hebben deelgenomen aan verschillende medezeggenschaps- en inspraakbijeenkomsten in de regio's.

Financiële commissie

In 2022 is de CCR door de directeur bedrijfsvoering, Wybren Eijzenga, geïnformeerd over de financiële huishouding van LIMOR. Aan de orde gekomen tijdens deze bijeenkomsten zijn de tertiaalrapportages (eens per 4 maanden) van 2022, de begroting voor 2023 en de jaarrekening van 2021. Het grote streven om 2022 af te sluiten zonder financiële tekorten is behaald, tot grote voldoening van de CCR en RCR. Wij vinden dit belangrijk voor de continuïteit van de zorg. Balanceren tussen de beste zorg en een financieel gezonde organisatie heeft onze gezamenlijke focus, en daar werken we allemaal hard aan.



Sollicitaties

In 2022 zijn leden van de CCR en/of de RCR betrokken geweest bij het werven van nieuwe medewerkers voor LIMOR. De leden van de raad letten tijdens sollicitatiegesprekken goed op of de kandidaten cliëntgericht zijn, met het hart op de juiste plaats. Tot nu toe levert de deelname van CCR/RCR aan de gesprekken zeer gemotiveerde en gekwalificeerde nieuwe werknemers op. Uiteraard letten de sollicitatiecommissieleden die vanuit LIMOR aan de procedure deelnemen hier ook op, maar raadsleden en commissieleden vullen elkaar meestal verrassend goed aan. Voor de leden van de CCR en RCR draagt het bijwonen van de sollicitatieprocedure bovendien regelmatig bij aan hun zelfontwikkeling.

Instemmings- & adviesaanvragen

De wet verplicht LIMOR om de CCR formeel om advies of instemming te vragen over onderwerpen die gevolgen hebben voor de cliënten. In 2022 heeft de CCR vier keer een adviesaanvraag en vier keer een instemmingsaanvraag ontvangen van LIMOR. Dit zijn:

1. Adviesaanvraag gedragswetenschapper
2. Adviesaanvraag strategische koers
3. Instemmingsaanvraag inzake klachtenfunctionaris
4. Adviesaanvraag inzake profielschets ten behoeve van de werving van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht
6. Instemmingsaanvraag voor aanschaf en implementatie software module Triaspect (systeem voor incidentmeldingen)
7. Instemmingsaanvraag toestemmingsformulier
8. Instemmingsaanvraag betreffende het beschikbaar stellen van een cliëntvertrouwenspersoon voor alle cliënten van LIMOR



“Sollicitaties bijwonen heeft me geholpen inzicht te krijgen”

Berry, lid CCR

“Ik heb inmiddels talloze sollicitatiegesprekken gevoerd: van secretaresse tot bestuurder, van P&O-adviseur tot beleidsmedewerker. Het heeft bijgedragen aan het hervinden en versterken van mijn zelfvertrouwen dat ik volledig kwijt was na dakloos te zijn geraakt in 2010. Daarnaast heeft het me geholpen om inzicht te krijgen in welke dingen er worden besproken aan “de andere kant van de tafel”: waar wordt bij sollicitanten op gelet als het gaat om de menselijke aspecten van een functie? Welke dingen zijn belangrijk? Wat zie je in het gedrag van sollicitanten, dat opvalt en de doorslag kan geven bij de beslissing om iemand wel of juist niet aan te nemen? Deze ervaringen en mijn hervonden zelfvertrouwen hebben me geholpen in mijn eigen sollicitaties en het vinden van een baan!”

Verder kijken dan strikt noodzakelijk is

Invloed en informatie

Naast de bovengenoemde aanvragen bespreken de CCR en RCR met de bestuurder zeer veel onderwerpen die op dat moment binnen de organisatie spelen, maar (nog) geen advies of instemming vereisen. Enkele onderwerpen die in 2022 besproken werden, zijn Caren (een digitale zorgomgeving voor cliënten), dossiervorming en rapporteren, ervaringsdeskundigheid, de samenwerkingsvorm INZET (Zoetermeer), de landelijke energiecrisis, uitstroomcijfers en het jaarplan 2023 van LIMOR.

De CCR wordt daarnaast regelmatig uitgenodigd om in werkgroepen mee te denken, zoals in 2022 in de werkgroep over de procesevaluatie van de methodiek 'Situatieel begeleiden'. Met de evaluatie wil LIMOR onder andere inzicht krijgen in hoe cliënten deze methodiek ervaren. In afstemming met de cliëntenraad is besloten dat een deel van het onderzoek omtrent Situatieel begeleiden samengevoegd wordt met het cliënttevredenheidsonderzoek. Hieruit kwam onder meer naar voren dat LIMOR nog meer aandacht zou kunnen besteden aan verbinding en netwerk. Patrick, lid van de CCR en van de RCR West, heeft voor het nieuwe handboek Situatieel begeleiden beschreven wat de methodiek voor hem betekent:



“Mede door situationeel begeleiden ben ik nu de beste versie van mezelf!”

Patrick, lid CCR en RCR regio west:

“Situatieel begeleiden gaat uit van wie ik ben en wat ik wil. Iets wat voor mij vanzelfsprekend zou moeten zijn bij begeleiding, maar wat ik helaas in het verleden niet altijd zo ervaren heb. Ik heb een lange geschiedenis met hulp die niet passend en effectief was. Ervaringen met eerdere begeleiders die geen gebruik maakten van Situatieel begeleiden waren niet altijd even prettig. Ik kreeg namelijk vaak het idee dat ik me zo moest gedragen als de maatschappij voorschreef en vooral mensen niet tot last mocht zijn. Daardoor kon ik me niet goed vinden in de manier waarop oplossingen aangedragen werden.

Ieder mens is uniek, en mensen die de vorm van hulp nodig hebben waarvoor Situatieel begeleiden ontwikkeld is, vallen vaak buiten de maatschappij. In plaats van het aanleren van bepaalde normen waardoor ze wel “kunnen meedraaien”, heb ik ervaren dat binnen Situatieel begeleiden het ontwikkelen van de persoon zelf het uitgangspunt is. Ik zeg ook wel eens dat ik een vierkant ben. Je kan me proberen in een rondje te duwen, maar dat lukt dan niet. >

Binnen de methodiek gaan we kijken wat er nodig is, zodat ik wel een vierkant kan blijven of me tijdelijk kan aanpassen, maar zodanig dat het wel past binnen de maatschappij. Zodat ik op mijn eigen manier mee kan doen met de maatschappij.

Als ik in het verleden fijne begeleiders had, die een aanpak hadden die voor mij werkte, voelde dit als geluk. Binnen Situationeel begeleiden is dit een gegeven omdat ik zelf centraal sta. Een Situationeel begeleider, die de dialoog met me aanging, onderzocht samen met mij wat mijn weerstand was. Het was vernieuwend dat deze weerstand gezien werd als iets wat juist kon helpen in het vinden van een oplossing. In plaats van dat moeilijke taken vermeden worden, werd ik uitgedaagd dingen zelf te doen. Dat levert spanning op, maar daar kan ik nu mee omgaan. Ik voel me op het moment de beste versie van mezelf en Situationeel begeleiden was hierin doorslaggevend. Het gezien worden, serieus genomen worden en hulp op maat gun ik iedereen.”

De CCR en RCR in 2022

Samenstelling 31 december 2022

CCR

Karel (voorzitter)
Ramona (vicevoorzitter)
Berry
Wilma
Patrick
Mattanja
Jolanda

RCR West

David (voorzitter)
Patrick
Wilma
Dennis

RCR Noord-Oost

Ramona (voorzitter)
Karel
Mattanja
Jolanda
Wijtze
Judith
Robert

Rieneke ter Horst heeft in 2022 de CCR, RCR West en de RCR Noord-Oost ondersteund.

De CCR staat altijd open voor ideeën en voor versterking. Meer weten of zelf actief meedoen? Graag!
Neem contact op met onze ondersteuner via 085 4856000 of ccr@limor.nl.
We vergaderen eens per maand en om de twee maanden overleggen we met bestuur en directie.

