

Van ervaring naar impact: cliënten maken een verschil

**Jaarverslag
Centrale Cliëntenraad en
regionale cliëntenraden
2024**

limor
CCR

Elkaar inspireren en van elkaar leren

Bij LIMOR is elkaar inspireren dagelijkse kost.

Uiteraard zijn de ondersteuners en begeleiders steeds weer een stimulans voor ons op weg naar onze gestelde doelen. Ze doen dagelijks hun best voor ons!

Vlak ook niet uit hoe ontzettend veel inspiratie die medewerkers door jullie opdoen! We leren van elkaar en motiveren elkaar om het nóg beter te doen! Jij groeit door wat de begeleider aanreikt, de begeleider beweegt mee met jouw wensen en samen zorgen jullie voor positieve verandering. Door aan te geven wat goed gaat en wat fout gaat kom je tot wederzijds begrip en werk je aan verbetering.

Wees niet bang voor “moeilijke gesprekken”, ik kan je uit ervaring vertellen dat moeilijke gesprekken niet bestaan, alleen het begin is even lastig. Ook ik heb met schaamte, met tranen in mijn ogen en noem maar op, gesproken met mijn begeleider. Het is soms moeilijk om ergens over te praten, maar ik raad je aan het écht te doen.

Kennen jullie het begrip “gunfactor”? Ik gun iedereen die begeleiding kan gebruiken een “LIMOR” en ik gun LIMOR dat ze nog meer gezien worden. De LIMOR-aanpak werkt!

Voor je ligt het jaarverslag 2024, een terugblik op een jaar vol groei, inspiratie en samenwerking. We hopen dat je met plezier leest over alles wat we samen hebben bereikt! Ik ben trots op deze organisatie en hoop dat we zelfs buiten LIMOR een inspiratie voor velen kunnen zijn.

Groet,

Karel Faber,
voorzitter Centrale Cliëntenraad LIMOR

De ervaring van cliënten telt

Bij LIMOR spelen cliënten een actieve rol in de medezeggenschap. De Centrale Cliëntenraad (CCR) adviseert het bestuur en de organisatie over strategie, zorgbeleid, kwaliteit en financiën, altijd vanuit het perspectief van de cliënt. Daarnaast zijn er twee Regionale Cliëntenraden (RCR'en): Noord/Oost en West. Zij adviseren over regionale thema's, denken mee over verbeteringen op basis van cliëntervaringen en bevorderen medezeggenschap binnen woonvoorzieningen.

Door deze samenwerking wordt het cliëntperspectief stevig verankerd in de organisatie. De CCR vergadert maandelijks, met eens in de twee maanden overleg met de bestuurder. Ook de RCR'en komen maandelijks samen en spreken tweemaandelijks met hun regiodirecteur. Enkele leden uit de regio's nemen deel aan de CCR, waardoor de verbinding tussen lokaal en centraal gewaarborgd blijft.

Alle raadsleden zijn (oud-)cliënten die waardevolle ervaring hebben met de zorg en begeleiding van LIMOR. Samen zetten wij ons in voor betere zorg en een sterke stem voor cliënten op alle niveaus.

Cliëntmedezeggenschap in 2024

Het verslagjaar 2024 stond in het teken van verbinding en inspiratie, zoals onder andere zichtbaar werd tijdens de LIMOR-dag, waar ervaringsverhalen en gezamenlijke groei centraal stonden. Dit jaar benadrukte dat samenwerking, betrokkenheid en medezeggenschap onmisbare pijlers zijn binnen LIMOR.

Vergaderingen

De CCR vergaderde in 2024 twaalf keer, waarvan zes keer met bestuurder Timo de Grefte. Beide RCR'en kwamen ook twaalf keer bijeen. Regioraad West sprak zes keer met regiodirecteur René Brandsema, en Regioraad Noord/Oost had zes vergaderingen met regiodirecteur Marissa van der Molen. Daarnaast vond de jaarlijkse gezamenlijke vergadering plaats tussen de CCR, de Raad van Toezicht, de directie en de ondernemingsraad. Tijdens deze bijeenkomst lag de focus op de certificering van de methodiek Situationeel Begeleiden en de kwaliteit van zorg.

Werkoverleggen en werkbezoeken

Naast de vergaderingen waren er ook werkoverleggen met andere afdelingen. Deze overleggen gingen over onderwerpen zoals:

- Wijzigingen in Situationeel Begeleiden.
- Netwerkversterkend werken.
- Krapte op de arbeidsmarkt.
- Huisstijl en vernieuwde website.
- Veiligheid voor cliënten en medewerkers.
- Het jaarlijkse gesprek met de klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon.

De CCR nam ook deel aan een themabijeenkomst met teammanagers over de onderwerpen veiligheid, verantwoordbare zorg, ondernemen in de zorg en professioneel netwerk. Daarnaast nam de CCR deel aan de jaarplanontwikkelingssessie en verschillende sollicitatieprocedures. Bovendien vond elk kwartaal overleg met de Manager Concern Control plaats, waarin financiën, veiligheid en cliëntstromen werden besproken.

Instemmings- en adviesaanvragen

LIMOR is wettelijk verplicht om de CCR om advies of instemming te vragen over zaken die invloed hebben op cliënten. In 2024 ontving de CCR de volgende aanvragen:

Instemmingsaanvragen:

- Beëindiging van begeleiding en leerinterventies voor gedragsverandering.
- Wijzigingen in het kader voor (gewelds)incidenten en calamiteiten.
- Medicatieprocedure en implementatieplan digitalisering.
- Overeenkomsten met cliënten.

De CCR stemde in met alle instemmingsaanvragen.

Adviesaanvragen:

- Positionering van de afdeling Beleid & Kwaliteit en ondersteuning van de cliëntenraden.
- Voorstel voor de huur van 40 woningen aan de Donderslaan in Groningen.
- Samenwerkingsovereenkomst met Vidomes.

Op alle adviesaanvragen gaf de CCR positief advies, met hier en daar aandachtspunten die regelmatig werden besproken.

LIMOR-dag 2024: cliënten inspireren met hun verhaal

In 2024 organiseerde LIMOR een groots evenement waarin we reflecteerden op de kern van de organisatie en de blijvende relevantie van maatschappelijke opvang. Het deed ons goed te zien dat, naast de ontwikkelingen binnen de organisatie, verschillende hartverwarmende, dappere, motiverende en ontroerende verhalen van cliënten centraal stonden. Een lid van de Centrale Cliëntenraad (CCR) deelde samen met haar voormalige begeleider haar succesvolle traject binnen LIMOR. Ook deelde een medewerker met ervaringsdeskundigheid haar persoonlijke verhaal tijdens deze dag. Tot slot werd een inspirerende presentatie gegeven die met enthousiasme benadrukte dat vooruitgang mogelijk is, ongeacht de uitdagingen of beperkingen – zolang je in jezelf blijft geloven.

Op deze dag werd opnieuw duidelijk dat samenwerken leidt tot groei, waarbij er ruimte is om samen te lachen én te huilen. LIMOR is een creatieve organisatie waarin medezeggenschap op alle fronten verankerd is.

Motiverende kerstboodschap

Om LIMOR-medewerkers aan het einde van het jaar te waarderen voor hun inzet en te inspireren voor het nieuwe jaar, vormde het persoonlijke verhaal van onder anderen twee raadsleden dit jaar de inspiratie voor het kerstgeschenk van LIMOR. We zijn dankbaar dat ons verhaal impact heeft en mensen in beweging brengt.

Deelname van regioraden

Regioraadsleden waren aanwezig bij bewonersvergaderingen en namen deel aan het GGZ-cluster in Zwolle en de cliëntenklankbordgroep Beschermd Wonen in Den Haag. Ze spraken ook met het sociaal domein Friesland over Weer Thuis en de Brede Aanpak Dakloosheid. Ook namen de leden van de regioraden twee keer deel aan het landelijke overleg over initiatieven en verbeteringen die voortvloeien uit het Cliëntervaringsonderzoek (CEO). Daarnaast heeft de RCR West tijdens een inspiratiebijeenkomst met aandachtsfunctionarissen (medewerkers van LIMOR die zich richten op de medezeggenschap van cliënten) besproken hoe cliënten in regio West actiever betrokken kunnen worden bij medezeggenschap. Er werd onder andere gesproken over cliëntmedezeggenschap binnen woonvoorzieningen.

De CCR en RCR in 2024

Deze betrokken en diverse (oud-)cliënten staan klaar om de belangen van de cliënten te vertegenwoordigen en een belangrijke rol te spelen in het beleid van LIMOR.

Centrale Cliëntenraad (CCR):

Karel (voorzitter), Ramona (vicevoorzitter), Wilma, Patrick, Jolanda, Mattanja

Regioraad West (RCR West):

Dennis (voorzitter), Patrick, Wilma, Maurice, Meghan

Regioraad Noord-Oost (RCR Noord-Oost):

Jolanda (voorzitter), Karel, Mattanja, Ramona, Wijtze

Ook meedoen?

Ben jij geïnspireerd door de impact van de cliëntenraad en wil je je stem laten horen vanuit het cliëntperspectief? Wil jij een bijdrage leveren voor alle cliënten van LIMOR? Dan ben je meer dan welkom!

Voor meer informatie over deelname, neem contact met ons op via je trajectbegeleider.

Je kunt ons ook bereiken via:
CCR@limor.nl
06-10902227.

We horen graag van je!

