

Omdat jouw stem ertoe doet

Jaarverslag
Centrale Cliëntenraad en
regionale cliëntenraden
2025

limor
CCR

Trots op die club mensen

Soms lijkt het alsof tegenstellingen toenemen en de saamhorigheid in Nederland afneemt. Desondanks laat LIMOR zien dat iedereen – soms kritisch, maar altijd met een positief doel voor ogen – mag meedenken en meedoen. “Iedereen doet ertoe”, zeggen we dan.

Het belang van de cliënt staat bij LIMOR hoog in het vaandel. Dat zagen we in onze overleggen over o.a. kwaliteit van zorg, inspraak, veiligheid, huisvesting en personeel.

Ik vertel jullie graag hoe leuk en leerzaam het is om een steentje bij te dragen aan goede begeleiding voor alle cliënten. We bouwen samen aan een nóg beter LIMOR en tegelijkertijd ook aan onszelf en een mooiere wereld.

Met respect voor elkaar denken we kritisch mee, we luisteren en er wordt naar ons geluisterd. We krijgen inzicht in keuzes die LIMOR maakt, soms móét maken, om de cliënt zo goed mogelijk te helpen met de beschikbare middelen.

De methodiek Situationeel begeleiden, die LIMOR toepast bij iedere cliënt, zien we ook terug in de overleggen met de cliëntenraden: per situatie kijken we samen wat nodig is.

Het allermooiste aan de medewerkers van LIMOR en de cliëntenraden, is de gedrevenheid die ik zie: bevlogen mensen, die écht iets willen betekenen.

Ik sluit dan ook graag af door te zeggen dat misschien niemand ‘blij’ of ‘trots’ is om cliënt te (moeten) zijn, maar één ding weet ik zeker: ik ben blij dat ik ooit cliënt van LIMOR was en ben trots op die club mooie mensen!

Mocht je denken: ‘Daar wil ik meer van weten’, bespreek dit dan eens met je begeleider of neem contact op met ccr@limor.nl. Er zijn regelmatig vacatures voor de raden.

Groet,

Karel Faber,
voorzitter Centrale Cliëntenraad LIMOR

Samen beïnvloeden en verbeteren

Binnen LIMOR krijgen cliënten daadwerkelijk inspraak in beleid en praktijk. De Centrale Cliëntenraad (CCR) vertegenwoordigt het cliëntenbelang op landelijk niveau en denkt mee over strategie, kwaliteit van zorg en financiële keuzes. Daarnaast richten de twee regionale cliëntenraden (RCR), in Noord-Oost en West, zich op lokale thema's en het versterken van medezeggenschap in de woonlocaties.

Doordat de CCR en de RCR's goed samenwerken, wordt de mening van cliënten meegenomen bij beslissingen. De raden vergaderen regelmatig en onderhouden direct contact met bestuurders en regiodirecteuren. Dankzij deelname van regionale leden aan de CCR blijft de verbinding tussen lokaal en centraal stevig. Alle raadsleden zijn (oud-)cliënten en brengen hun eigen ervaringen in, zodat de stem van de cliënt daadwerkelijk leidt tot verbeteringen in de zorg en begeleiding bij LIMOR.

Clïëntmedezeggenschap in 2025

Het jaar 2025 stond in het teken van samenwerking en dialoog. De CCR en RCR hebben zich ingezet om de stem van cliënten krachtig te laten horen en mee te bouwen aan een veilige, respectvolle en toekomstgerichte zorgomgeving binnen LIMOR.

Vergaderingen

In 2025 kwam de CCR twaalf keer bijeen, waarvan zes keer samen met bestuurder Timo de Grefte. Ook de RCR's Noord-Oost en West vergaderden elk twaalf keer. Regioraad West voerde zesmaal overleg met regiodirecteur René Brandsema, Regioraad Noord-Oost zes keer met regiodirecteur Marissa van der Molen. Tijdens het jaarlijkse viertafeloverleg besprak de CCR samen met de Raad van Toezicht, directie en ondernemingsraad belangrijke thema's als forensische zorg en het rookbeleid. Dit overleg bood ruimte voor discussie en input vanuit verschillende invalshoeken, waardoor het cliëntperspectief stevig werd ingebracht bij de besluitvorming.

Samenwerking afdeling Beleid

De CCR heeft intensief samengewerkt met de afdeling beleid. De raad heeft actief meegelezen en waardevolle feedback gegeven op beleidsstukken als het aangiftebeleid, het cliëntervaringsonderzoek 2025 en het protocol suïcidepreventie.

Folder: omdat jouw ervaringen ertoe doen

Samen met de afdeling communicatie heeft de CCR een nieuwe folder ontwikkeld: "Omdat jouw ervaringen ertoe doen". Met deze folder worden cliënten geïnformeerd over de CCR en de regioraden, en wordt benadrukt dat hun stem écht telt binnen LIMOR. Door cliënten actief uit te nodigen om hun ervaringen te delen en mee te denken, hopen we niet alleen de betrokkenheid te vergroten, maar ook nieuwe leden te werven. Zo bouwen we samen aan een sterke vertegenwoordiging en een organisatie waarin iedere cliënt gehoord wordt.

Instemmings- en adviesaanvragen

Instemmingsaanvragen:

- Cliëntvertrouwenspersoon: ingestemd met aantelling ter versterking van de positie van cliënten.
- Herziening methodiek SB: ingestemd met herziene methodiek, meer duidelijkheid en regie voor cliënten.
- Interviewprotocol: ingestemd met organisatiebrede invoering voor een zorgvuldiger intakeproces.
- Rookbeleid 2025: ingestemd met nieuw beleid gericht op een gezonde, veilige en vitale leefomgeving.
- Wijziging procedure interne audit: ingestemd met jaarlijkse auditronde en extra auditvormen voor meer flexibiliteit.

Adviesaanvragen:

- Profielschets nieuwe voorzitter Raad van Toezicht: positief advies, profiel sluit goed aan bij de waarden van LIMOR.
- Samenwerkingsovereenkomst met Voois: positief advies mits aanpassing cliëntenprofiel op rook- en huisdierenbeleid.
- Samenwerking met Stichting Budgethulp: positief advies, met nadruk op keuzevrijheid en het contracteren van een tweede partij.

Actieve inzet van de regioraden

De regioraden waren het afgelopen jaar volop in beweging. Leden namen deel aan bewonersvergaderingen, dachten mee in het GGZ-cluster in Zwolle, het zorgkantoor CZ en de cliëntenklankbordgroep Beschermd Wonen in Den Haag. Ook gingen zij in gesprek met het sociaal domein Friesland over de Brede Aanpak Dakloosheid. Daarnaast hebben zij actief meegedaan in twee sollicitatieprocedures voor teammanagers.

In zowel regio Noord-Oost als West organiseerden de RCR's inspiratiebijeenkomsten met 'aandachtsfunctionarissen medezeggenschap'. Tijdens deze bijeenkomsten werd gezamenlijk nagedacht over hoe cliënten nog beter betrokken kunnen worden bij medezeggenschap, met speciale aandacht voor hun rol binnen de woonvoorzieningen. Daarnaast hebben beide regioraden de regiodirecteuren dit jaar verzocht extra aandacht te besteden aan het optimaal benutten van het recreatiegeld binnen de woonvoorzieningen.

Belangrijkste thema's per regio

Regio Noord-Oost

- (Brand)veiligheid Emmen
- Ontwikkelingen in de regio
- Bewonersvergaderingen
- Community wonen
- Herstructurering Händellaan
- Nachtzorg Veendam
- Cliëntervaringsonderzoek (CEO)

Regio West

- Samenwerking MO (Maatschappelijke Opvang) en BW (Beschermd Wonen) regio Haaglanden
- Park Rozenburg
- Bewonersvergaderingen en kwaliteit medezeggenschap
- Ontwikkelingen in de regio
- Ervaringsdeskundigheid
- Cliëntervaringsonderzoek (CEO)
- Convenantwoningen in de regio

De CCR en RCR in 2025

Deze betrokken en diverse (oud-)cliënten staan klaar om de belangen van de cliënten te vertegenwoordigen en een belangrijke rol te spelen in het beleid van LIMOR.

Centrale Cliëntenraad (CCR):

Karel (voorzitter), Ramona (vicevoorzitter), Wilma, Patrick, Jolanda, Mattanja

Regioraad West (RCR West):

Dennis (voorzitter), Patrick, Wilma, Maurice, Meghan

Regioraad Noord-Oost (RCR Noord-Oost):

Jolanda (voorzitter), Karel, Mattanja, Ramona, Wijtze, Charlic

Ook meedoen?

Ben jij geïnspireerd door de impact van de cliëntenraad en wil je je stem laten horen vanuit het cliëntperspectief? Wil jij een bijdrage leveren voor alle cliënten van LIMOR? Dan ben je meer dan welkom!

Voor meer informatie over deelname, neem contact met ons op via je trajectbegeleider.

Je kunt ons ook bereiken via:
CCR@limor.nl
06-10902227.

We horen graag van je!

LIMOR.NL

limor
CCR