

Reglement Wensenboom

De Wensenboom van LIMOR
laat een wens uitkomen!

Auteur: Manager HRM & Organisatie

Datum: februari 2026

Versie: 2

Besluit nr.: 16082025

Documentnr.: 1

Document eigenaar: Bestuur

Inleiding

Het leven is niet altijd makkelijk. Voor veel cliënten van LIMOR zijn financiële zorgen aan de orde van de dag. Maar iedereen verdient het om af en toe een geluksmomentje te ervaren. Daarom is er de Wensenboom: een initiatief van de Centrale Cliëntenraad (CCR), waarmee we voor cliënten een langgekoesterde wens kunnen laten uitkomen – gewoon, omdat het kan.

Wat is de Wensenboom?

De Wensenboom is er speciaal voor cliënten van LIMOR. Denk aan een kleine droom die door geld of omstandigheden tot nu toe niet mogelijk was. Of het nu gaat om een gezellige dag uit, een waardevol moment met een dierbare, of iets bijzonders dat écht verschil maakt – als het buiten het dagelijks levensonderhoud valt, dan is het mogelijk een wens via de Wensenboom in te dienen.

Wie mag een wens indienen?

Iedere cliënt van LIMOR mag een wens indienen – of iemand anders kan dat namens hen doen. Wel belangrijk: de cliënt moet op de hoogte zijn van de aanvraag. Geen verrassingen dus, maar een gezamenlijk gekozen wens die écht bij hen past.

Zo werkt het!

1. Wens indienen
Ga naar het LIMOR-plein en kies voor helpdesk Financieel en vervolgens Wensenboom/ LIMOR-fonds. Download de Wensenboomvragenlijst en vul deze samen met de cliënt in (let op; niet volledig ingevulde vragenlijsten worden niet in behandeling genomen). Voeg deze toe als bijlage en maak de workflow aan. Hierna kies je voor 'Aanvraag Wensenboom' en komt de aanvraag bij de commissie binnen. Voor cliënten die zelfstandig een aanvraag doen blijft het formulier op www.limor.nl/wensenboom beschikbaar. Binnen enkele minuten ontvang je een bevestiging per mail.
2. Beoordeling door de commissie
Onze Wensenboomcommissie (enthousiaste LIMOR-collega's) komt maandelijks bijeen. Binnen 3 tot 4 weken krijg je reactie: wordt de wens gehonoreerd of niet? En waarom?
3. De uitvoering
Als de wens wordt toegekend, neemt een commissielid contact op met de cliënt en de begeleider. Samen regelen we de uitvoering tot in de puntjes. Denk aan vervoer, entreebewijzen of afspraken met leveranciers. Ook stemmen we af hoeveel tijd de wens vooruit gepland moet worden. De wens moet binnen 3 maanden uitgevoerd zijn – tenzij we samen anders afspreken.

Belangrijke afspraken

- ✓ Een wens is eenmalig en bedoeld als extraatje.
- ✓ Geen producten of abonnementen (zoals telefoons, meubels, rijbewijs, zorgkosten). Hiervoor kan een aanvraag worden ingediend via het LIMOR-fonds.
- ✓ De wens wordt binnen het beschikbare budget van maximaal € 500,- volledig vervuld – zonder extra bijdrage van de cliënt.
- ✓ De cliënt én begeleider zijn altijd betrokken bij de aanvraag en uitvoering.
- ✓ De commissie beslist zorgvuldig. Over de uitslag wordt, behalve met de aanvrager, niet gecorrespondeerd.

Budget en transparantie

Elk jaar is er € 5000,- beschikbaar voor wensen. Soms vervullen we er meerdere per maand. Ieder jaar legt de commissie verantwoording af aan het LIMOR Fonds over de bestede bedragen en de impact van de vervulde wensen – uiteraard anoniem en met respect voor privacy.

Samen vieren we mooie momenten

We horen graag terug van de begeleider hoe de wens is beleefd zodat we regelmatig (met toestemming) verhalen kunnen delen over vervulde wensen via het LIMORplein en andere interne kanalen. Zo inspireren we anderen én geven we kleur aan wat er allemaal mogelijk is. De Wensenboom leeft!

Heb jij een mooie wens?

Dien 'm in op www.limor.nl/wensenboom en wie weet gaat jouw wens binnenkort in vervulling.